
Τα αεροπορικά ταξίδια πρόκειται να αλλάξουν: 7 ιδέες για το μέλλον, σύμφωνα με την AirHelp

2019/04/02 10:08 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Η τεχνολογία των αεροπορικών ταξιδιών αλλάζει ταχύτατα. Τι μπορεί να περιμένουμε να δούμε στο εγγύς μέλλον; Η AirHelp παρέθεσε 7 νέες τεχνολογίες που πρόκειται να «ταράξουν» το μέλλον των αεροπορικών ταξιδιών.

-Ρομποτικοί οδηγοί, περιηγηθείτε άνετα στο αεροδρόμιο σας

Οι ρομποτικοί βοηθοί αεροδρομίων καθίστανται όλο και πιο συνηθισμένοι – θα σας βοηθούν να ακολουθείτε το δρόμο σας μέσα από ένα πλήθος και ταυτόχρονα να παρακολουθείτε τις πληροφορίες πτήσης σας.

Σύμφωνα με την έκθεση της Διεθνούς Ένωσης Αερομεταφορών (IATA), η παγκόσμια ζήτηση και η συχνότητα των ταξιδιών αναμένεται να αυξηθούν κατά 3,5% ετησίως και τα αεροπορικά ταξίδια προβλέπεται να αυξηθούν από 3,8 δισεκατομμύρια ταξιδιώτες το 2016, σε πάνω από 8,2 δισεκατομμύρια επιβάτες μέχρι το 2037.

Σε μια προσπάθεια να διευκολυνθεί η τρομερή αύξηση της κυκλοφορίας των αεροδρομίων, πολλά αεροδρόμια έχουν πλέον «μισθώσει» ρομπότ που είναι έτοιμα να σας οδηγήσουν στο check-in και να σας παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες πύλης και πτήσης, από τη πρώτη στιγμή που θα μπειτε το αεροδρόμιο. Βελτιώνουν την εμπειρία του check-in, εξαλείφουν τις ουρές και καθιστούν τους αερολιμένες πιο αποδοτικούς.

Τώρα μπορείτε να απολαύσετε τη ρομποτική βοήθεια στα αεροδρόμια Ταοϋαν, Incheon και Μόναχο.

Η ολλανδική αεροπορική εταιρία “Care E” των ρομπότ της KLM προχωρά ακόμα ένα βήμα – όχι μόνο θα καθοδηγούν τους ταξιδιώτες μέσω του αεροδρομίου αλλά και θα φέρνει τις αποσκευές τους για αυτούς!

-Βιομετρία, κανένα χαρτί δεν μπορεί να σας αντιπροσωπεύει καλύτερα από το δικό σας το πρόσωπο

Τα βιομετρικά στοιχεία είναι στο δρόμο να αντικαταστήσουν πλήρως την ανάγκη για χειροκίνητους ελέγχους ταυτότητας.

Όλοι γνωρίζουμε πόσο οι ατελείωτες ουρές στο check-in, στον έλεγχο, στα καταστήματα αφορολόγητων ειδών και στην πύλη επιβίβασης μπορούν να σκοτώσουν το πνεύμα διακοπών του Σαββατοκύριακου.

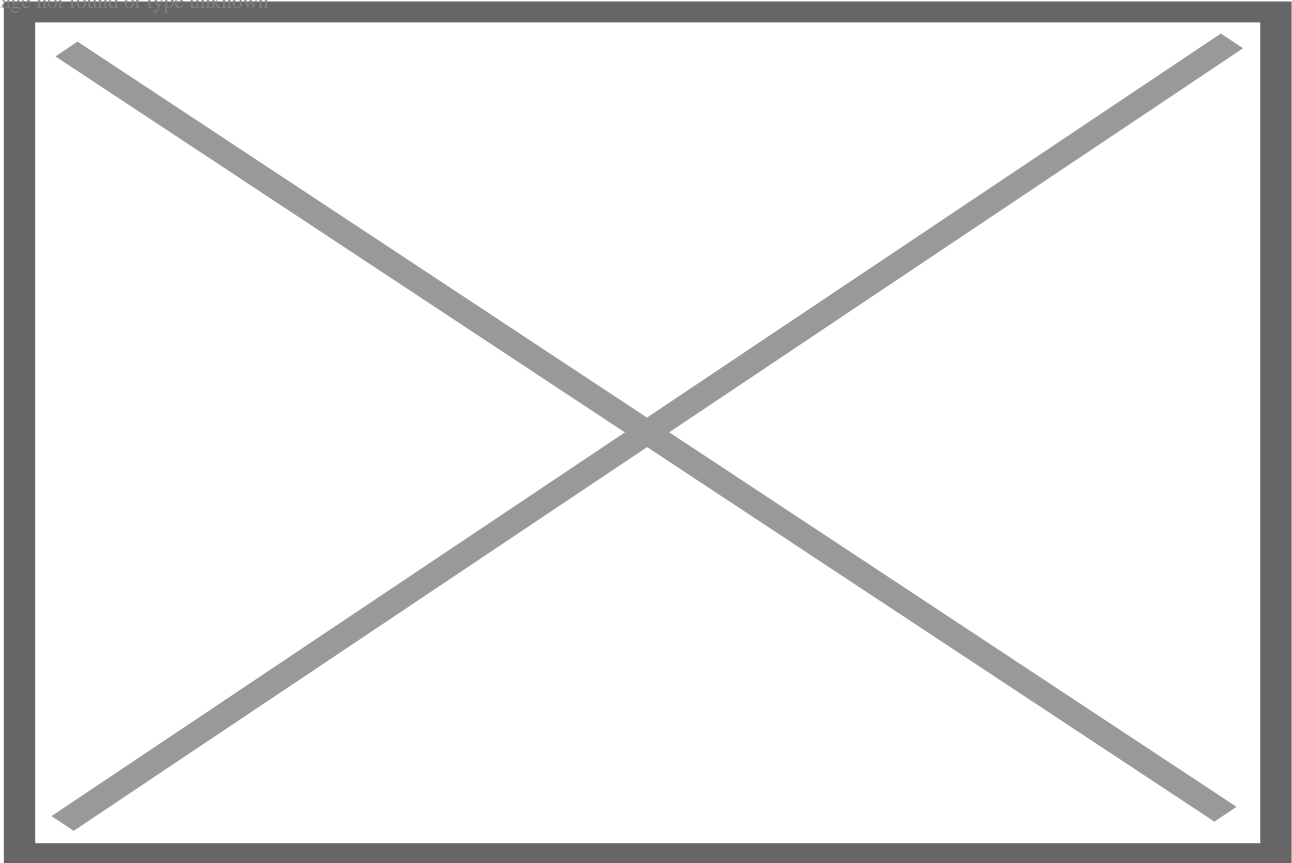
Εκτός αυτού, οι καθυστερήσεις και οι ακυρώσεις πτήσεων μπορεί να συνεισφέρουν ακόμα περισσότερο στη σύγχυση – εάν είστε άτυχοι να ταξιδέψετε την Παρασκευή, ίσως χρειαστεί να υπομείνετε το γεγονός ότι κάθε 3 στις 10 πτήσεις έχουν καθυστέρηση στο αεροδρόμιο, γεγονός που κάνει την Παρασκευή χειρότερη ημέρα της εβδομάδας για ταξίδια.

Σε αντίθεση με τις Παρασκευές, οι Τρίτες είναι πιθανό να σας δώσουν μια ομαλότερη εμπειρία check-in, επειδή είναι η καλύτερη μέρα για να ταξιδέψετε με ποσοστό επιτυχίας αναχώρησης και άφιξης πτήσης 75%.

Με την εισαγωγή της βιομετρίας, οι μεγάλες ουρές μπορούν να αποτελούν παρελθόν. Θα έρθει η στιγμή που δεν θα πρέπει να αποδείξουμε την ταυτότητα μας – με την προηγμένη τεχνολογία αναγνώρισης, θα μπορείτε αυτόματα να περνάτε όλους τους ελέγχους και να σας επιτραπεί η είσοδος σε ένα αεροσκάφος χωρίς να χρειάζεται ποτέ να εμφανίσετε το διαβατήριό σας και την κάρτα επιβίβασής σας.

Όσο είστε στον κατάλογο των επιβατών και δεν έχετε περιορισμούς, τα μοναδικά βιολογικά σας χαρακτηριστικά, όπως η ίριδα και τα δακτυλικά αποτυπώματα, θα επαρκούν για να αποδείξουν την ταυτότητά σας στα τελωνεία και το προσωπικό της αεροπορικής εταιρείας.

Ο Johnny Quach, CPO της AirHelp, προβλέπει ότι σε λίγα χρόνια θα υπάρχει μια μεγάλη πλατφόρμα που θα ενσωματώσει πολλές νέες τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένης της προηγμένης τεχνολογίας αναγνώρισης, blockchain, AI, AR και VR. Θα έχει ως αποτέλεσμα έναν μετασχηματισμό σε ολόκληρο τον κλάδο.



-VR/AR: κάνουν το μη πραγματικό, «πραγματικό»

Η εικονική πραγματικότητα (VR) και η επαυξημένη πραγματικότητα (AR) είναι τα δυο πιο καυτά θέματα στη τεχνολογία – Τι θα συνέβαινε εάν τις προσαρμόζαμε στα αεροπορικά ταξίδια;

Η AR είναι ένας τύπος τεχνολογίας που εμφανίζει εικονικές διεπαφές στον πραγματικό κόσμο, συχνά με τη βοήθεια κινητών ή φορητών συσκευών.

Η υλοποίηση της AR στον κλάδο των αεροπορικών ταξιδιών έχει πολλές δυνατότητες – για παράδειγμα, οι ταξιδιώτες μπορούν να πλοηγηθούν πιο αποτελεσματικά στο αεροδρόμιο χρησιμοποιώντας μια διεπαφή AR στο τηλέφωνό τους ή μέσω έξυπνων γυαλιών.

Το προσωπικό του αεροδρομίου μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει την τεχνολογία AR για να ελέγξει εύκολα την ταυτότητα του επιβάτη και να αξιολογήσει το μέγεθος και το βάρος των αποσκευών του.

Η AR μπορεί επίσης να βελτιώσει την ίδια την πτήση. Με τη χρήση της AR, οι αεροσυνοδοί μπορούν να ανιχνεύσουν αλλαγές στα συναισθήματα ενός επιβάτη χωρίς να χρειάζεται να ανταλλάξουν λόγια, επιτρέποντάς τους έτσι να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες τους για να ανταποκριθούν καλύτερα στις ανάγκες των επιβατών τους.

Για παράδειγμα, παρέχοντας ιατρική βοήθεια σε έναν επιβάτη που δεν μπορεί να

μιλήσει εξαιτίας προσωπικών του ανησυχιών.

-Supersonic αεροπλάνα

Μπορεί να μην μπορούμε να τηλεκινηθούμε μέχρι στιγμής, αλλά τα επιταχυνόμενα αεροπορικά ταξίδια είναι ήδη στο δρόμο και θα είναι το πιο κοντινό πράγμα που θα έχουμε για να ταξιδέψουμε στιγμιαία.

Απλά φανταστείτε ότι βρίσκεστε στη μεγαλύτερη πτήση στον κόσμο - από τη Σιγκαπούρη στη Νέα Υόρκη, η οποία διαρκεί 19 ώρες - και στη συνέχεια να μπορείτε να μειώσετε τον χρόνο ταξιδιού σας σε μόλις 9 ώρες! Θα κάνει σίγουρα μια διαφορά στον κόσμο.

Οι μακρινές πτήσεις είναι εξαντλητικές, συν ότι είναι επιρρεπείς σε καθυστέρηση. Σύμφωνα με τη μελέτη της AirHelp, περισσότερο από το 50% όλων των μακρινών πτήσεων είτε καθυστερούν για τουλάχιστον 15 λεπτά, είτε ακυρώνονται εντελώς.

Με την καθιέρωση επιταχυνόμενου αεροπορικού ταξιδιού, οι μεγάλες καθυστερήσεις δεν θα είναι πλέον πρόβλημα - τα αεροπλάνα θα ταξιδεύουν τόσο γρήγορα όπου οι περισσότερες καθυστερήσεις θα είναι αμελητέες.

-Αυτόματος πιλότος, ομαλά και οικονομικά ταξίδια

Η σημερινή μας αεροπορική βιομηχανία έχει ήδη εφαρμόσει ένα μερικό σύστημα αυτόματου πιλότου και είναι μόνο θέμα χρόνου πριν μεταβούμε στην πλήρη αυτοματοποίηση του πιλοτηρίου!

Τι σημαίνει αυτό για τους μελλοντικούς αεροπορικούς ταξιδιώτες; Η απάντηση είναι σαφής: χαμηλότερα οργανωτικά κόστη, ακριβέστερες ETA, ασφαλέστερος σχεδιασμός διαδρομών και διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας και φθηνότερο εισιτήριο.

-IoT: όλα όσα θέλετε ακριβώς στα χέρια σας

Το Διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things) κάνει τις συσκευές γύρω μας πιο έξυπνες και μας επιτρέπει να αλληλεπιδρούμε μαζί τους ακόμη και από απόσταση. Όταν βρίσκεστε ψηλά στον αέρα, μπορείτε να απολαύσετε την ευκολία προσαρμογής του φωτισμού, της κλίσης του καθίσματος και πολλά άλλα δημιουργικά χαρακτηριστικά - που ελέγχονται εξ ολοκλήρου από το τηλέφωνό σας!

Μόλις προσγειωθεί, η τεχνολογία IoT θα σας επιτρέψει επίσης να εντοπίσετε τις αποσκευές σας χρησιμοποιώντας το τηλέφωνό σας, να τις δώσετε εντολή να σας ακολουθήσει καθώς περπατάτε μέσα στο αεροδρόμιο.

-AI: ένας πιο έξυπνος συνεργάτης ταξιδιού

Πολλές εταιρείες χρησιμοποιούν τώρα την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) για να βελτιώσουν και να προσαρμόσουν την εμπειρία κράτησης online. Από την πτήση μέχρι την κράτηση του ξενοδοχείου, η AI εξορθολογίζει τη διαδικασία και ελαχιστοποιεί το ανθρώπινο λάθος – δεν χάνονται πλέον αποσκευές ή δεν γίνονται λάθη στην κράτηση του ξενοδοχείου!

Επιπλέον, η AI μπορεί να βελτιστοποιήσει το αποτέλεσμα της αναζήτησής σας ψάχνοντας σε κάθε γωνιά του διαδικτύου και να προσφέρει προτάσεις διακοπών προσαρμοσμένες στις προτιμήσεις σας.

Η χρήση ενός AI chat μπορεί επίσης να φροντίσει για οποιεσδήποτε άμεσες ερωτήσεις που ήρθαν στο μυαλό σας και είναι πολύ πιο γρήγορο στην απάντηση από την ανθρώπινη εξυπηρέτηση πελατών.