

## Αντιμέτωποι με καθυστερήσεις πτήσεων πάνω από 2,5 εκατομμύρια επιβάτες το εφετινό καλοκαίρι σε ημερήσια βάση

2019/06/27 09:36 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Πάνω από 2,5 εκατομμύρια επιβάτες, το εφετινό καλοκαίρι και σε ημερήσια βάση, θα αντιμετωπίσουν παγκοσμίως διαταραχές στις πτήσεις τους, σύμφωνα με την AirHelp, η οποία παρουσίασε τη λίστα με τις αεροπορικές εταιρείες, που έχουν την καλύτερη απόδοση στην χρονική ακρίβεια πτήσης σε παγκόσμια κλίμακα.

Μάλιστα, σύμφωνα με προβλέψεις της AirHelp, μόνο στην Ευρώπη, το 2019, θα υπάρξουν πάνω από 700.000 διαταραχές στις πτήσεις. Αυτό σημαίνει ότι εφέτος το καλοκαίρι, **πάνω από 4 εκατομμύρια άνθρωποι θα μπορούν να είναι επιλέξιμοι για αποζημίωση** βάσει του Ευρωπαϊκού κώδικα για τα δικαιώματα των επιβατών των αεροπορικών αερογραμμών, σύμφωνα με το νόμο EC 261.

Από το σύνολο 72 καλύτερων παγκοσμίως αεροπορικών εταιρειών, οι 3 καλύτερες σε επίδοση ήταν οι **Garuda Indonesia** στην πρώτη θέση με το 91% των πτήσεων της να είναι ακριβείς στην ώρα τους (αναχώρηση και/ή προσγείωση εντός 15 λεπτών από την προγραμματισμένη ώρα), ακολουθεί στη δεύτερη θέση η μόνη εταιρεία της Ευρώπης, από την Ελλάδα, η **Olympic Air** και η **Azul Airlines** από τη Βραζιλία με 90% και 84% στην ακρίβεια χρόνου αντίστοιχα.

Σύμφωνα με τον Παναγιώτη Διβάνη, ειδικό της AirHelp για τα δικαιώματα των επιβατών, οι καλοκαιρινές διακοπές είναι το Νο1 ταξίδι όλων και πρέπει να οργανώνονται και να προγραμματίζονται σωστά έτσι, ώστε να μπορεί ο ταξιδιώτης να εξοικονομεί χρήματα και να αποφεύγει οποιαδήποτε ταλαιπωρία μπορεί να προκύψει ενόψει καλοκαιριού και μεγάλου όγκου επιβατών.

Κατά την AirHelp, οι ελληνικές αεροπορικές, Olympic Air και Aegean Airlines, **βρέθηκαν στην 31η και 48η θέση** της παγκόσμιας κατάταξης, με την τελική θέση των εταιρειών να κρίνεται από τρεις βασικούς παράγοντες: την χρονική ακρίβεια, την ποιότητα των υπηρεσιών και την διεκπεραίωση αιτήσεων αποζημίωσης.

Μολονότι οι συγκεκριμένες εταιρείες έχουν υψηλά ποσοστά στην ακρίβεια χρόνου, 9.0 και 7.4 αντίστοιχα και στην ποιότητα των υπηρεσιών τους 8.5 και 8.7, τερματίζουν σε αυτές τις θέσεις λόγω των χαμηλών ποσοστών τους στις

διεκπεραιώσεις των αιτήσεων αποζημίωσης επιβατών.

Για όσους επιθυμούν να οργανώσουν το ταξίδι τους και να αποφύγουν τις καθυστερήσεις, συμπληρώνει η AirHelp, θα πρέπει να γνωρίζουν ότι με τις Olympic Air και Aegean Airlines οι πιθανότητες να φτάσουν στον προορισμό τους στην ώρα τους είναι πολύ μεγάλες, καθώς οι δυο ελληνικές αεροπορικές σκοράρουν αρκετά ψηλά στο σύνολο των εταιρειών στην ακρίβεια χρόνου, με ποσοστό 9.0 και 7.4 ενώ για το 2018, και οι δυο εταιρείες κατέγραψαν τις περισσότερες σε αριθμό πτήσεις στην Ελλάδα.

Στον αντίποδα, το ταξίδι με τις **Easyjet, Eurowings και Ryanair** μπορεί να εξελιχθεί σε μεγάλη ταλαιπωρία, καθώς τα ποσοστά των εταιρειών στην ακρίβεια χρόνου είναι ιδιαίτερα χαμηλά, 67%, 66% και 65% των πτήσεων να φτάνουν στην ώρα τους στο αεροδρόμιο.

Image not found or type unknown



### **Καλοκαίρι = καθυστερήσεις**

Σωστός προγραμματισμός και σωστή επιλογή αεροπορικής εταιρείας θα μπορούσε να βοηθήσει στην αποτροπή απογοητεύσεων, που σχετίζονται με το αεροδρόμιο λόγω διαταραχών αυτό το καλοκαίρι, ειδικά με το ιδιαίτερα χαοτικό καλοκαίρι που προβλέπεται, σύμφωνα με την AirHelp.

Με τις περσινές καλοκαιρινές απεργίες της SAS να είναι ακόμα πρόσφατη ανάμνηση, ο CEO, Rickard Gustafson, εξέφρασε την ανησυχία του για το τι θα γίνει αυτό το καλοκαίρι, σε συνέντευξη στη σουηδική εφημερίδα, Expressen.

«Είμαι πολύ ανήσυχος γι' αυτό το καλοκαίρι. Για την ικανότητα του ελεγκτή εναέριας κυκλοφορίας να χειριστεί την κυκλοφορία στην Ευρώπη, δεν υπάρχει. Θα υπάρξουν ακυρώσεις πτήσεων, καθυστερήσεις και χάος».

Τα στοιχεία της AirHelp, **με περισσότερες από 700 χιλιάδες διακοπές πτήσεων να προβλέπονται για το 2019**, αυτό το καλοκαίρι, μόνο στην Ευρώπη, δείχνουν ότι η ανησυχία του Gustafson είναι δικαιολογημένη.

Να σημειωθεί ότι, το επιβατικό κοινό θα πρέπει να γνωρίζει ότι σε περίπτωση διακοπής της πτήσης, πρέπει να γνωρίζει τα δικαιώματά του, δηλ. το εάν είναι επιλέξιμο για να λάβει αποζημίωση και τα χρήματα και τις υπηρεσίες που δικαιούται.