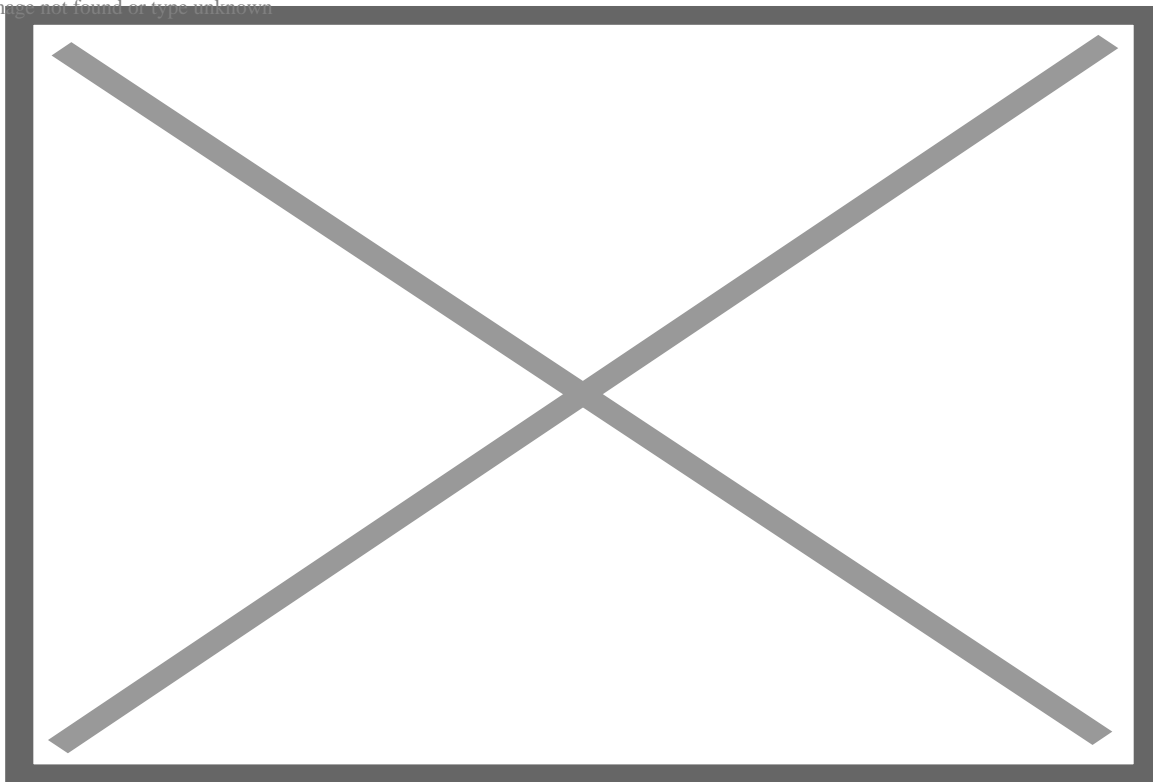


Ασημένιο το τηλεφωνικό κέντρο του αεροδρομίου της Αθήνας: Εξυπηρέτησε πάνω από 380.000 κλήσεις το 2018

2019/07/16 14:28 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Με το ασημένιο βραβείο, στο πλαίσιο του ετήσιου διαγωνισμού «Teleperformance Greece CRM Grand Prix Customer Service Awards – 2018», βραβεύθηκε το Τηλεφωνικό Κέντρο του αεροδρομίου της Αθήνας, καθώς απάντησε σε χιλιάδες κλήσεις με ταχύτητα και εγκυρότητα.

Image not found or type unknown



Σχολιάζοντας τη νέα διάκριση του ΔΑΑ στο σκέλος της ικανοποίησης και της εξυπηρέτησης του κοινού, ο διευθυντής Υπηρεσιών Αεροσταθμού, Γιώργος Ζερβούδης, είπε σχετικά: «Είμαστε πολύ χαρούμενοι με το ασημένιο βραβείο που έλαβε το Τηλεφωνικό Κέντρο μας στο διαγωνισμό της Teleperformance CRM Grand Prix 2018. Πολλά συγχαρητήρια αξίζουν στους ανθρώπους μας που δίνουν καθημερινά τον καλύτερο εαυτό τους σε ιδιαίτερα απαιτητικές συνθήκες προκειμένου να ανταποκριθούν στις κλήσεις του επιβατικού κοινού, με ευγένεια, προθυμία και απόλυτο επαγγελματισμό.

Το Τηλεφωνικό Κέντρο μας που λειτουργεί σε 24ωρη βάση, έλαβε εντός του 2018 **περισσότερες από 380.000 κλήσεις**, ενώ, ταυτόχρονα, μέσω της επίσημης διεύθυνσης e-mail του αεροδρομίου, εξυπηρετήθηκαν ηλεκτρονικά 5.500 ερωτήματα».