
Καταργεί τα τέλη διεκπεραίωσης πληρωμών στις κρατήσεις εισιτηρίων η Scoot

2019/09/23 11:58 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Στην αφαίρεση των τελών επεξεργασίας πληρωμών παγκοσμίως, σε όλες τις κρατήσεις που γίνονται μέσω των άμεσων καναλιών, προχωρά η Scoot, η low-cost αεροπορική μέλος του Singapore Airlines Group.

Η Scoot πλέον θα προσφέρει ένα ευρύ φάσμα επιλογών κράτησης μέσω παγκόσμιων μεθόδων πληρωμής όπως **Apple Pay, Πιστωτική Κάρτα (American Express, JCB, MasterCard, UnionPay, Visa), το Google Pay και το PayPal** δίνοντας έτσι την δυνατότητα στους ταξιδιώτες να ανακαλύψουν το δίκτυο της Scoot που επεκτείνεται σε 67 πόλεις σε 17 χώρες.

Σύμφωνα με την αεροπορική, η εξέλιξη των συστημάτων πληρωμών με την πάροδο των χρόνων, συνέβαλε σημαντικά στην κάλυψη του σχετικού κόστους που απαιτείται για την υποστήριξη και τη διατήρηση της υποδομής πληρωμών.

Συγκεκριμένα, από τον Μάρτιο του 2018, η Scoot έχει καταργήσει προοδευτικά τα τέλη επεξεργασίας πληρωμών, ξεκινώντας από τη Μαλαισία.

Στη συνέχεια, τον Αύγουστο του 2019, αφαιρέθηκαν τα τέλη για επιλεγμένες τοπικές μεθόδους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των AXS (για τους πελάτες της στη Σιγκαπούρη) και των Konbini (για πελάτες στην Ιαπωνία). Η εφαρμογή Momo, μια εφαρμογή ηλεκτρονικού πορτοφολιού και κινητής τηλεφωνίας που ξεκίνησε στα τέλη Αυγούστου του 2019 για πελάτες στο Βιετνάμ έχει επίσης μηδενικές χρεώσεις επεξεργασίας πληρωμής.

Ο Lee Lik Hsin, διευθύνων σύμβουλος της Scoot, δήλωσε σχετικά «Όταν ξεκίνησε αρχικά η Scoot, προσφέραμε ένα περιορισμένο φάσμα μεθόδων πληρωμής με υψηλότερο κόστος υλοποίησης και συντήρησης.

Καθώς επεκτεινόμασταν σε παγκόσμιο επίπεδο και παίρνοντας υπόψη το τα σχόλια των πελατών μας, επωφεληθήκαμε από την πρόοδο της τεχνολογίας πληρωμών για την εφαρμογή πολλών μεθόδων πληρωμής βελτιώνοντας έτσι την εμπειρία των πελατών μας.

Καθώς τα κόστη μας μειώνονται και προκειμένου οι πελάτες μας να κερδίσουν όλο

και περισσότερο, από τον Μάρτιο του 2018 καταργήσαμε προοδευτικά τα τέλη επεξεργασίας πληρωμών σε επιλεγμένες αγορές.

Τώρα, είμαστε έτοιμοι να το καταργήσουμε παγκοσμίως. Ελπίζουμε ότι αυτό δίνει στους πελάτες μας μεγαλύτερη αξία και τους δίνει έναν επιπλέον λόγο για να ξεφύγουν κάνοντας ένα ταξίδι μαζί μας».

Υπενθυμίζεται ότι, η Scoot εκτελεί πτήσεις χαμηλού κόστους από την Αθήνα στην Ελλάδα και από το Βερολίνο στη Γερμανία, ενώ πετάει σε πάνω από 60 προορισμούς στην Ασία μέσω της Σιγκαπούρης.