
Με δυνατότητες NDC η λύση Travel API της Amadeus

2019/09/25 12:41 στην κατηγορία ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΝΕΑ

Μια νέα βελτιωμένη έκδοση των Web Services, τη λύση Amadeus Travel API παρουσίασε πρόσφατα η Amadeus.

Η λύση, που ενσωματώνει δυνατότητες NDC, θα προσφέρει σε ταξιδιωτικά γραφεία σε όλο τον κόσμο πρόσβαση σε νέο περιεχόμενο και ναύλους αεροπορικών εταιρειών που συνεργάζονται με την Amadeus μέσω συνδεσιμότητας NDC.

Η Travix, ένας από τους πρώτους πελάτες του προγράμματος NDC-X σχεδίασε τη λύση από κοινού με την Amadeus και διαθέτει live NDC κρατήσεις από το περασμένο έτος.

Σύμφωνα με την στρατηγική που ακολουθεί ήδη η εταιρεία, κάποια ταξιδιωτικά γραφεία πρόκειται να υιοθετήσουν τη λύση νωρίτερα από την υπόλοιπη αγορά, εξασφαλίζοντας πρόσβαση κατά προτεραιότητα στη λύση και το περιεχόμενο που προσφέρουν οι αεροπορικές εταιρείες μέσω συνδεσιμότητας NDC.

Μεταξύ των εταιρειών αυτών περιλαμβάνονται οι AERTiCKET, American Express Global Business Travel, BCD Travel, House of Travel και ο τουριστικός όμιλος TUI.

Το Amadeus Travel API, ένα API που ενσωματώνεται στα υπάρχοντα συστήματα των ταξιδιωτικών γραφείων και τους **επιτρέπει να δημιουργήσουν τις δικές τους προσαρμοσμένες εφαρμογές κράτησης**, θα κυκλοφορήσει παγκοσμίως σταδιακά.

Η λύση θα προσφέρει μεγαλύτερη λειτουργικότητα στους πελάτες των συνεργαζόμενων ταξιδιωτικών γραφείων με τους εξής τρόπους:

- Πρόσβαση σε νέο αεροπορικό περιεχόμενο και ναύλους μέσω συνδεσιμότητας NDC, παράλληλα με περιεχόμενο από την παραδοσιακή τεχνολογία όπως το EDIFACT και άλλα API. Το NDC αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Amadeus Travel Platform, μιας πλατφόρμας που συγκεντρώνει όλο το ταξιδιωτικό περιεχόμενο από πολλαπλές πηγές σε ένα σημείο, επιτρέποντας στα ταξιδιωτικά γραφεία να αναζητούν εύκολα προσφορές.
- Απλοποιημένη ροή αγορών, παραγγελίας και πληρωμής, εξασφαλίζοντας μια ομαλότερη εμπειρία που θυμίζει την πορεία μια καταναλωτικής αγοράς.

- Πώληση ancillary υπηρεσιών και branded ναύλων.
- Λειτουργίες αλλαγής και ακύρωσης, που περιλαμβάνουν δυνατότητες επιστροφής χρημάτων, ακύρωσης ή αλλαγής.
- Αποδοχή πληρωμών τόσο με πιστωτική κάρτα όσο και με μετρητά, με πλήρη συμμόρφωση στις τεχνολογίες mid- και back-office, εξασφαλίζοντας ότι οι κρατήσεις NDC είναι πλήρως ενοποιημένες με τις down-stream διαδικασίες των εταιρειών.
- Βελτιστοποίηση για λειτουργία σε πολλαπλά περιβάλλοντα, έτσι ώστε οι πελάτες να έχουν την ευελιξία να ξεκινήσουν μια κράτηση σε μια φορητή συσκευή και να την ολοκληρώσουν σε υπολογιστή ή αντίστροφα.

Να σημειωθεί ότι, η Amadeus ανακοίνωσε πρόσφατα επιπλέον συνεργασίες του προγράμματος NDC-X με κορυφαίες εταιρείες όπως οι Qantas, Finnair, Flight Centre και Travix.

Η ανακοίνωση αυτή σηματοδοτεί την έναρξη της εφαρμογής των λύσεων με δυνατότητες NDC στα συνεργαζόμενα με την εταιρεία ταξιδιωτικά γραφεία.

Τους επόμενους μήνες, η Amadeus θα λανσάρει επίσης και την NDC έκδοση του Amadeus Selling Platform Connect, της κορυφαίας cloud-based λύσης της εταιρείας για τα ταξιδιωτικά γραφεία.