

Ταχυδρομικές υπηρεσίες και προστασία του δικαιώματος στο απόρρητο της επικοινωνίας

2019/10/11 08:37 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας των Ταχυδρομείων, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) γνωστοποίησε ότι προτρέπει τους πολίτες να δοκιμάσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τα δικαιώματά τους σε μια ταχυδρομική αγορά που εξελίσσεται με ταχείς ρυθμούς και εφαρμόζει νέους τρόπους διαχείρισης και επίδοσης αντικειμένων.

Σχετικό ερωτηματολόγιο έχει αναρτήσει η ΑΔΑΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.adae.gr/i-adae/tomeis-drasis/tachydromeia/post/quiz/>.

Η προστασία του απορρήτου της επικοινωνίας στις ταχυδρομικές υπηρεσίες είναι μια από τις αρμοδιότητες της ΑΔΑΕ, η οποία ιδρύθηκε για την προάσπιση του κατοχυρωμένου με το άρθρο 19 του Συντάγματος δικαιώματος στο απόρρητο των επικοινωνιών.

Η ΑΔΑΕ εκδίδει κανονισμούς οι οποίοι υποχρεώνουν τις εταιρίες να εφαρμόζουν μέτρα ασφάλειας για τη διασφάλιση του απορρήτου της επικοινωνίας μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Επίσης, διενεργεί ελέγχους στις αυτεπάγγελτα ή μετά από καταγγελία στις επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες. Οι καταγγελίες ή τα ερωτήματα των πολιτών σχετικά με το απόρρητο των ταχυδρομικών υπηρεσιών, μπορούν να υποβάλλονται και ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της Αρχής www.adae.gr

Απλά μέτρα για την προστασία του απορρήτου περιλαμβάνουν:

-Κατάλληλη συσκευασία του αντικειμένου προς αποστολή σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ταχυδρομικού Παρόχου, ώστε να αποφευχθεί φθορά και διακινδύνευση παραβίασης του απορρήτου,

-Τοποθέτηση γραμματοκιβωτίου ανά οικία/διαμέρισμα,

Μπορείτε να απευθυνθείτε στην ΑΔΑΕ, αν διαπιστώσετε:

-Διάνοιξη του ταχυδρομικού αντικειμένου και αποκάλυψη του περιεχομένου του

-Απώλεια ή μερική απώλεια του ταχυδρομικού αντικειμένου

-Λανθασμένη επίδοση.