

---

## Παίρνει πίσω την αύξηση τιμών σε δέματα και μικρά πακέτα η DHL στη Γερμανία

---

2020/02/07 13:48 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

---

Παίρνει πίσω την αύξηση τιμών για δέματα, μικρά πακέτα (Päckchen) και πρόσθετες υπηρεσίες προς ιδιώτες, η DHL στη Γερμανία.

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, η εφαρμογή της απόφασης θα ισχύσει **από την 1<sup>η</sup> Μαΐου 2020**.

Στόχος της DHL είναι να αποφευχθεί δικαστική διαμάχη με την γερμανική Ομοσπονδιακή Υπηρεσία Δικτύου (Bundesnetzagentur) και οποιαδήποτε σύγχυση προκύψει για τους πελάτες όσον αφορά τις τιμές των δεμάτων.

### Το χρονικό της απόφασης

Την 1η Ιανουαρίου 2020, η DHL αύξησε την τιμή των δεμάτων και των μικρών πακέτων για τους ιδιώτες κατά μέσο όρο 3% έπειτα από 3 χρόνια σταθερής τιμολογιακής πολιτικής.

Σύμφωνα με την εταιρεία, το γεγονός «οφειλόταν σε **σημαντικές αυξήσεις στο κόστος προσωπικού και μεταφορών**, καθώς και σε εκτεταμένες επενδύσεις σε υπηρεσίες και βελτιώσεις ποιότητας».

Η DHL όπως όφειλε ενημέρωσε την Bundesnetzagentur, το φθινόπωρο του 2019, σχετικά με τις προγραμματισμένες αυξήσεις τιμών, ωστόσο η Υπηρεσία έκρινε τις νέες τιμές ακριβές και στις 28 Ιανουαρίου 2020 ξεκίνησε την επίσημη αναθεώρηση των νέων τιμών.

Όπως αναφέρεται σε προκαταρκτική απόφαση, «η αύξηση των τιμών από την 1η Ιανουαρίου 2020 **θα οδηγήσει σε σημαντικά υψηλότερα έσοδα από τα εκτιμώμενα** για την DHL.

Αν και η DHL δεν συμφωνεί με την εκτίμηση αυτή, αποφασίστηκε η ανάκληση της αύξησης των τιμών, προκειμένου να αποφευχθεί μια εκκρεμούσα δικαστική διαμάχη και οποιαδήποτε αβεβαιότητα σχετικά με το αποτέλεσμα».

Η ανάκληση των αυξήσεων θα τεθεί σε ισχύ την 1η Μαΐου 2020 λόγω του

απαιτούμενου χρόνου για την ενημέρωση του συστήματος πληροφορικής και των αλλαγών στα δεδομένα πελατών σε περισσότερα από 24.000 σημεία αποδοχής δεμάτων.

Μέχρι τότε, **οι τρέχουσες τιμές παραμένουν σε ισχύ.**

**B.B.**