

---

## Δυνατότητα ανταλλαγής του εισιτηρίου με ταξιδιωτικό κουπόνι ισχύος 1 έτους προσφέρει στους επιβάτες η ΤΡΑΙΝΟΣΕ

---

2020/03/13 13:20 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

---

Στην παροχή διευκολύνσεων προς τους επιβάτες προχωρά η ΤΡΑΙΝΟΣΕ, λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα κατάσταση και με σεβασμό στην επιλογή πολλών πελατών της που θέλουν να προχωρήσουν σε ακύρωση ή αναβολή του ταξιδιού τους.

Ειδικότερα, οι επιβάτες που κατέχουν εισιτήρια με συγκεκριμένη ημερομηνία ταξιδιού, θα έχουν τη δυνατότητα **ανταλλαγής του εισιτηρίου με ονομαστικό ταξιδιωτικό κουπόνι ίσης αξίας και με ισχύ 1 έτους.**

Επίσης, η εταιρεία σημειώνει ότι «από την πρώτη μέρα έκδοσης οδηγιών από τα αρμόδια υπουργεία και τον ΕΟΔΥ, βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς και ακολουθεί το πρωτόκολλο καθαρισμών και απολυμάνσεων, έχοντας ενσωματώσει παράλληλα και τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ([https://ec.europa.eu/health/home\\_en](https://ec.europa.eu/health/home_en)), προκειμένου να διαφυλάξει στο μέγιστο δυνατό την υγεία των εργαζομένων και των επιβατών.

Συγκεκριμένα:

-Πραγματοποιούνται εντατικοί καθαρισμοί με πιστοποιημένα υλικά απολύμανσης σε όλους τους συρμούς σε ημερήσια βάση και κατά την διάρκεια του ταξιδιού, όπου προβλέπεται συνεργείο καθαρισμού επί της αμαξοστοιχίας.

-Έχουν τοποθετηθεί αντισηπτικά υγρά και οδηγίες προσωπικής υγιεινής σε όλα τα τραίνα τόσο για το προσωπικό όσο και για τους επιβάτες.

-Πραγματοποιείται αλλαγή φίλτρων αέρα ανά μία εβδομάδα σε όλες τις αμαξοστοιχίες, ο δε αέρας εντός των τραινών είναι κατά 30% αέρας περιβάλλοντος και όχι ανακύκλωσης.

-Στα σημεία πώλησης έχουν ληφθεί τα απαραίτητα μέτρα (γάντια, αντισηπτικά) ώστε η ανταλλαγή χρημάτων και εισιτηρίων να γίνεται με τον πλέον ασφαλή τρόπο.

-Το προσωπικό επί των αμαξοστοιχιών έχει ενημερωθεί για το πρωτόκολλο αντιμετώπισης περιστατικού και έχει προμηθευτεί το προβλεπόμενο υλικό.

-Έχει προβλεφθεί χώρος απομόνωσης περιστατικού επί των αμαξοστοιχιών.

Η ΤΡΑΙΝΟΣΕ προτρέπει το επιβατικό κοινό **να εκδίδει ηλεκτρονικά εισιτήρια** (tickets.trainose.gr, στο trainose mobile app) και **να χρησιμοποιεί κάρτες αντί χαρτονομισμάτων ή κερμάτων** προκειμένου να αποφεύγεται ο συνωστισμός στα εκδοτήρια.