
Σε προσωρινή αναστολή των κρουαζιέρων της, έως την 1η Μαΐου, προχωρά η Celestyal Cruises

2020/03/13 13:28 στην κατηγορία ΝΑΥΤΙΛΙΑ

Σε προσωρινή αναστολή των κρουαζιέρων της, έως την 1η Μαΐου του 2020, προχωρά η Celestyal Cruises ως αποτέλεσμα των συνθηκών που προκύπτουν λόγω της συνεχούς εξάπλωσης του COVID-19 και των οδηγιών και περιορισμών που θέτουν οι κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο, σχετικά με την απαγόρευση των ταξιδιωτικών μετακινήσεων.

Όπως σημειώνεται σε σχετική ανακοίνωση της εταιρείας, «πήραμε τη δύσκολη αλλά υπεύθυνη απόφαση να αναστείλουμε προσωρινά τις κρουαζιέρες μας, λόγω ανωτέρας βίας, **μεταξύ 14 Μαρτίου και 30 Απριλίου 2020.**

Σχεδιάζουμε να ξεκινήσουμε ξανά τα δρομολογία μας την 1η Μαΐου 2020 με την κρουαζιέρα 4 διανυκτερεύσεων «Εικόνες του Αιγαίου», με το κρουαζιερόπλοιο Celestyal Olympia και στις 2 Μαΐου 2020 με την κρουαζιέρα 7 διανυκτερεύσεων «Εκλεκτό Αιγαίο», με το κρουαζιερόπλοιο Celestyal Crystal, όπως ήταν προγραμματισμένες.

Για όσους επιβάτες έχουν καταβάλει το αντίτιμο της κρουαζιέρας και έχουν επηρεαστεί από αυτή την προσωρινή αναστολή, προσφέρουμε τη δυνατότητα να επιλέξουν είτε την εξαργύρωση για μία μελλοντική κρουαζιέρα (Future Cruise Credit) αξίας 120% της αξίας της αρχικής κράτησης, είτε επιστροφή του συνολικού ποσού που είχαν καταβάλει.

Οι ταξιδιώτες θα μπορούν **να εξαργυρώσουν για μια μελλοντική κρουαζιέρα (Future Cruise Credit) μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου του 2021**, σε οποιοδήποτε από τα δρομολογία μας.

Για πρόσθετη ευελιξία, οποιοσδήποτε έχει επιλέξει να πάρει μελλοντική κρουαζιέρα αλλά τελικά δεν είναι σε θέση να αξιοποιήσει την εξαργύρωση μέσα στο διάστημα που έχει οριστεί, θα λάβει αυτόματα επιστροφή χρημάτων ίση με το αρχικό ποσό που καταβλήθηκε στην Celestyal Cruises, μετά τη λήξη ισχύος της.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ταξιδιωτών, η Celestyal Cruises θα εκδώσει πιστωτικό που θα αφορά στη δυνατότητα εξαργύρωσης για μελλοντική κρουαζιέρα για όσους έχουν επηρεαστεί σύμφωνα με τα παραπάνω, και θα αποσταλούν απευθείας

στους επιβάτες ή τον ταξιδιωτικό τους πράκτορα, ή με άλλον τρόπο που θα υποδειχθεί.

Δεν υφίσταται η ανάγκη επικοινωνίας με το τηλεφωνικό μας κέντρο, εφόσον οι επιβάτες θα αξιοποιήσουν τη δυνατότητα εξαργύρωσης για μία μελλοντική κρουαζιέρα».

Τέλος, η εταιρεία σημειώνει ότι, οι αναχωρήσεις δρομολογίων που ακυρώνονται είναι:

- «3 Ήπειροι», 7 διανυκτερεύσεων - **14, 21 και 28 Μαρτίου 2020**
- «Εκλεκτό Αιγαίο», 7 διανυκτερεύσεων - **4, 11, 18 και 25 Απριλίου 2020**
- «Εικόνες του Αιγαίου» 3 και 4 διανυκτερεύσεων - από τις **16 Μαρτίου έως τις 30 Απριλίου 2020**