

---

## Ενημέρωση ΟΑΣΑ προς το επιβατικό κοινό για τις μετακινήσεις από 4 Μαΐου. Μεταφορά του κέντρου εξυπηρέτησης

---

2020/05/01 08:53 στην κατηγορία MMM

---

Για τους κανόνες των μετακινήσεων που θα ισχύσουν στα MMM, από τη Δευτέρα 4 Μαΐου, ενημερώνει το επιβατικό κοινό ο ΟΑΣΑ.

Συγκεκριμένα, θα υπάρξουν αλλαγές στη χρήση των MMM και παράλληλα, θα ενισχυθούν σημαντικά τα δρομολόγια, με γνώμονα την απρόσκοπτη και ασφαλή μετακίνηση των επιβατών.

Στο μετρό (γραμμές 2 και 3) και τον ηλεκτρικό (γραμμή 1) η χρονοαπόσταση των δρομολογίων θα κυμαίνεται στα 6 λεπτά, ενώ στο τραμ στα 8 λεπτά.

Αντίστοιχα, στα λεωφορεία και τα τρόλεϊ, τα οχήματα που θα δρομολογηθούν θα ξεπεράσουν τα 1.000.

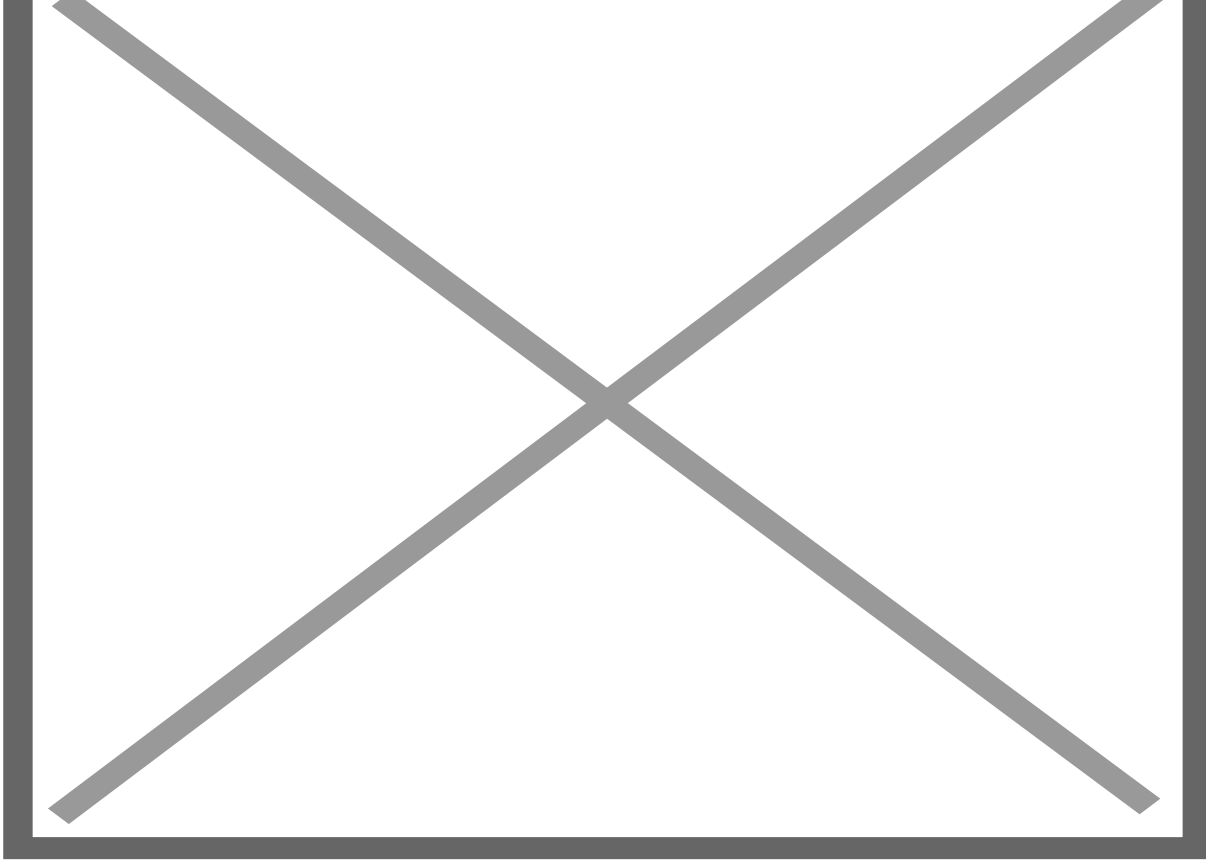
Εφόσον χρειαστεί, δύναται να υπάρξουν πρόσθετες παρεμβάσεις, ανάλογα με τη διαμόρφωση των αναγκών.

### **Υποχρεωτική η χρήση μάσκας, ελεγχόμενη η είσοδος σε συρμούς και οχήματα**

Ως προς τα νέα μέτρα που τίθενται σε ισχύ, καθίσταται υποχρεωτική η χρήση μάσκας, τόσο για το προσωπικό, όσο και τους επιβάτες.

Επιπλέον, υιοθετούνται μέτρα για την ελεγχόμενη είσοδο σε σταθμούς, συρμούς και οχήματα, ώστε να επιτευχθεί, κατά το δυνατόν, η αναγκαία φυσική απόσταση.

Το επιβατικό κοινό καλείται να τηρεί τις αναγκαίες αποστάσεις, ώστε να μην παρουσιάζονται φαινόμενα συνωστισμού και στο πλαίσιο αυτό, συστήνεται η φόρτιση προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA card μέσω κινητού με την τεχνολογία NFC ή υπολογιστή.



Στις

περιπτώσεις που το επιβατικό κοινό εξυπηρετείται σε αυτόματα μηχανήματα ή εκδοτήρια, συνιστάται η χρήση χρεωστικών / πιστωτικών καρτών.

Η χρήση των ανελκυστήρων θα απαγορεύεται, με εξαίρεση τα άτομα με σοβαρά κινητικά προβλήματα.

Τέλος, σε λεωφορεία και τρόλεϊ παρατείνεται το μέτρο της απαγόρευσης εισόδου από την μπροστινή θύρα.

### **Συνεχίζονται κανονικά οι απολυμάνσεις συρμών και οχημάτων**

Με γνώμονα το υψηλό επίπεδο ασφάλειας για το επιβατικό κοινό και τους εργαζόμενους, διεξάγεται καθημερινά εκτεταμένη απολύμανση οχημάτων και συρμών, με τη χρήση ειδικών σκευασμάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.

Η εικόνα ίσως περιέχει: λεωφορείο και υπαίθριες δραστηριότητες

Image not found or type unknown

Οι απολυμάνσεις από εξειδικευμένα συνεργεία προστέθηκαν στον καθημερινό καθαρισμό - απολύμανση οχημάτων και συρμών που διενεργείται με έμφαση στα σημεία στήριξης των επιβατών (χειρολαβές, μπάρες, πόρτες κλπ), αλλά και των σταθμών των μέσων σταθερής τροχιάς (μετρό, τραμ, ηλεκτρικός), όπου ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στα σημεία με τα οποία έρχονται σε επαφή οι επιβάτες (κουπαστές, εκδοτικά και ακυρωτικά μηχανήματα εισιτηρίων κλπ.).

Το αμέσως προσεχές διάστημα, θα υπάρξει και καμπάνια ενημέρωσης του επιβατικού κοινού για τα νέα, αναγκαία μέτρα υγιεινής και προφύλαξης από τον κορωνοϊό.

### **Μεταφορά του κέντρου εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ σε νέα διεύθυνση**

Λόγω της εφαρμογής προληπτικών μέτρων για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των επιβατών και των εργαζομένων του ΟΑΣΑ, η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού μεταφέρεται σε νέο χώρο στα γραφεία του Οργανισμού που βρίσκονται στο Ισόγειο της οδού Ρεθύμνου 16, 106 82, Αθήνα.

Στο πλαίσιο των μέτρων προστασίας, έχουν τοποθετηθεί υαλοπίνακες μεταξύ επιβατών και εργαζομένων.

### **Ημέρες και ώρες εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού στα γραφεία του ΟΑΣΑ:**

Δευτέρα

10:00 - 14:00

Τετάρτη 10:00 – 14:00

Παρασκευή 10:00 – 14:00

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ ευχαριστεί το επιβατικό κοινό για τη συνέπεια στην τήρηση των μέτρων.

Υπενθυμίζει, δε, ότι δεν μετακινούμαστε, όταν εμφανίζουμε συμπτώματα ίωσης και χρησιμοποιούμε τα ΜΜΜ, μόνο όταν είναι απολύτως αναγκαίο.