
Το μήνυμα του διευθύνοντος συμβούλου της Attica Group (HSW, BlueStar, Superfast) στους επιβάτες

2020/06/15 10:42 στην κατηγορία ΝΑΥΤΙΛΙΑ

Διαδικτυακό μήνυμα του διευθύνοντος συμβούλου του ομίλου Attica (Blue Star, Superfast, HSW) Σπύρου Πασχάλη, με θέμα «#TaksidevoumeΥpreuthina» αναρτήθηκε στις ιστοσελίδες του ομίλου.

Σε αυτό, ο διευθύνων σύμβουλος παραθέτει στους επιβάτες χρήσιμες οδηγίες και συμβουλές για ασφαλή ταξίδια.

Τα μήνυμα του Δ.Σ. της Attica

Αγαπητοί πελάτες,

Στην ATTICA GROUP με υψηλό αίσθημα ευθύνης συμμετέχουμε ενεργά στη συλλογική προσπάθεια περιορισμού της εξάπλωσης του κορωνοϊού SARS-CoV-2 και στην προστασία της δημόσιας υγείας, ακολουθώντας πιστά τις ενδεικνυόμενες οδηγίες των αρμόδιων αρχών Δημόσιας Υγείας στις χώρες που δραστηριοποιούμαστε.

Με συνέπεια και υπευθυνότητα, συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε σειρά έκτακτων μέτρων σε όλα τα πλοία μας, πριν και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, με στόχο να διαφυλάξουμε την υγεία τόσο των επιβατών, όσο και του προσωπικού μας.

Με πρωταρχική μας προτεραιότητα την προστασία σας από τη στιγμή που κάνετε κράτηση μέχρι να φτάσετε στον τελικό σας προορισμό, εφαρμόζουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να είμαστε έτοιμοι για εσάς, όταν εσείς θα είστε έτοιμοι να ταξιδέψετε ξανά μαζί μας.

Ταξίδι με πλοίο

Εντατικοποιήσαμε τις διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης των καμπινών και των κοινοχρήστων χώρων των πλοίων μας. Τα πληρώματά μας έχουν εκπαιδευτεί να πραγματοποιούν απολύμανση όλων των χώρων των πλοίων, χρησιμοποιώντας ενδεδειγμένα και πιστοποιημένα απολυμαντικά σε τακτά χρονικά διαστήματα. Επιπλέον, συχνές μικροβιακές απολυμάνσεις όλων των χώρων με την μέθοδο της ψυχρής εκνέφωσης (ULV), πραγματοποιούνται από εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργείο.

Τα πλοία μας διαθέτουν σύγχρονες μονάδες κλιματισμού 24ωρης λειτουργίας, με ειδικά συστήματα φιλτραρίσματος αέρα που παρέχουν 100% φυσικό αέρα στους εσωτερικούς χώρους των πλοίων, χωρίς να ανακυκλοφορεί ο αέρας από καμπίνα σε καμπίνα και σταθερή θερμοκρασία 25-26οC για να αποτρέπεται η δημιουργία υγρασίας. Επιπλέον, εφαρμόζεται συχνός καθαρισμός με ειδικά πιστοποιημένα χημικά προϊόντα και αλλαγή των φίλτρων κάθε μονάδας.

Ο ιματισμός των πλοίων μας καθαρίζεται και απολυμαίνεται ακολουθώντας όλα τα προβλεπόμενα υγειονομικά πρωτόκολλα: πλύση ανά είδος με τα κατάλληλα απορρυπαντικά σε υψηλές θερμοκρασίες καθαρισμού και σιδέρωμα σε κυλίνδρους όπου αναπτύσσεται θερμοκρασία 170 -180οC.

Τα πλοία του στόλου μας διαθέτουν κατάλληλο εξοπλισμό (μάσκες, γάντια, ειδικό kit), ενώ έχουν διατεθεί ειδικές καμπίνες (ή χώροι) σε κάθε πλοίο για την αντιμετώπιση και περιορισμό τυχόν μεμονωμένου ύποπτου περιστατικού προκειμένου να διασφαλιστεί η υγεία των επιβατών και του πληρώματος.

Τα πλοία του στόλου μας έχουν ελεγχθεί και πιστοποιηθεί μέσω ειδικής σήμανσης "SAFEGUARD" από την Bureau Veritas (Παγκόσμιο ηγέτη στις εργαστηριακές δοκιμές και στις υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης) για την λήψη ειδικών μέτρων και την εφαρμογή απαραίτητων διαδικασιών για την αντιμετώπιση βιολογικών κινδύνων που προέρχονται από τον COVID-19, με στόχο την προστασία της ανθρώπινης υγείας.

Τα πληρώματα των πλοίων μας είναι πλήρως εκπαιδευμένα σε θέματα υγιεινής και προφύλαξης από τον Covid-19, ενώ παράλληλα είναι ενημερωμένα για την αντιμετώπιση τυχόν ύποπτου κρούσματος εν πλω σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές.

Οι εξωτερικοί χώροι των καταστρωμάτων που διαθέτουν τα συμβατικά μας πλοία είναι ιδανικοί για κάθε ταξίδι.

Πριν το ταξίδι

Κλείστε ηλεκτρονικά το εισιτήριό σας. Διαλέξτε τη θέση σας ηλεκτρονικά με απλές, γρήγορες και ασφαλείς διαδικασίες και αποκτήστε το εισιτήριό σας.

Η κατανομή των καθισμάτων αεροπορικού τύπου διαμορφώθηκε, έτσι ώστε να τηρείται το πρωτόκολλο “ένα κάθισμα κατειλημμένο ένα κάθισμα κενό προς όλες τα κατευθύνσεις”, με ειδική σηματοδότηση. Κατά την διάρκεια της κράτησής σας, οι θέσεις που δεν χρησιμοποιούνται δεν θα είναι διαθέσιμες.

Κάθε καμπίνα παρέχεται για χρήση έως δύο ατόμων, εκτός αν πρόκειται για οικογένεια έως 4 άτομα, ή ΑΜΕΑ με τον συνοδό τους.

Πριν από την επιβίβαση στο πλοίο είναι απαραίτητη η συμπλήρωση του «Προ-Επιβίβασης» εντύπου και η παράδοσή του κατά την επιβίβαση, στον αρμόδιο της Οικονομικής Υπηρεσίας του πλοίου μαζί με το εισιτήριό σας.

Συνιστούμε να προσέρχεστε έγκαιρα στο λιμάνι της αναχώρησης, για τη διευκόλυνση της διαδικασίας ελέγχου πριν την επιβίβαση.

Οι επιβάτες δεν θα πρέπει να ταξιδέψουν εάν έχουν συμπτώματα λοίμωξης COVID-19 (βήχας, καταρροή, πυρετός, πονόλαιμος, δύσπνοια και άλλα αναπνευστικά συμπτώματα) ή εάν έχουν έρθει σε επαφή με ασθενή COVID-19 τις τελευταίες 14 ημέρες πριν το ταξίδι.

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού

Φοράμε υποχρεωτικά προστατευτική μάσκα (συνίσταται η υφασμάτινη) καθ' όλη την διάρκεια του ταξιδιού τόσο στους εσωτερικούς, όσο και στους εξωτερικούς χώρους του πλοίου. Σε βήχα ή φτέρνισμα, καλύπτουμε τη μύτη και το στόμα με χαρτομάντιλο, το οποίο το απορρίπτουμε άμεσα σε κάδο απορριμμάτων.

Πλένουμε τα χέρια μας τακτικά και σχολαστικά με σαπούνι και νερό ή χρησιμοποιούμε αντισηπτικό διάλυμα και αποφεύγουμε την επαφή των χεριών μας με το πρόσωπο (μάτια, μύτη, στόμα). Όλα τα πλοία μας είναι εξοπλισμένα με αντισηπτικό διάλυμα σε σημεία με ειδική σήμανση, τόσο για την προσωπική υγιεινή των επιβατών όσο και του προσωπικού.

Τηρούμε την ελάχιστη ενδεδειγμένη απόσταση του 1,5 μέτρου μεταξύ των επιβατών κατά την επιβίβαση, αποβίβαση και σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους. Δεν επιτρέπεται ο συγχρωτισμός άνω των δύο επιβατών σε μικρότερη απόσταση από την προβλεπόμενη, εκτός εάν ταξιδεύουν μαζί. Το πλήρωμα του πλοίου θα επιβλέπει τη διαδικασία και την τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων.

Τηρούμε την ειδική επιδαπέδια σήμανση για την οριοθέτηση αναμονής και

εξυπηρέτησης των επιβατών, σε όλα τα πιθανά σημεία συγχρωτισμού όπως reception, σημεία εστίασης, σημεία πώλησης/καταστήματα και κοινόχρηστες τουαλέτες, ώστε να τηρούνται οι προβλεπόμενες αποστάσεις.

Στα σαλόνια των πλοίων υπάρχει ειδική σήμανση για το πού επιτρέπεται να καθίσει ο επιβάτης και στα εξωτερικά καταστρώματα τα καθίσματα έχουν διαμορφωθεί ανάλογα, προκειμένου να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις.

Τοποθετήσαμε προστατευτικά plexiglass στις reception των πλοίων μας, ώστε να τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις ασφαλείας.

Αποφεύγουμε τις άσκοπες μετακινήσεις εντός του πλοίου, και φροντίζουμε για την επιμέλεια των μικρών παιδιών.

Η χρήση ανελκυστήρων επιτρέπεται μόνο σε άτομα με ειδικές ανάγκες και ηλικιωμένους, και δεν πρέπει να εισέρχονται περισσότερα από 2 άτομα.

Εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα λειτουργίας στους χώρους εστίασης του πλοίου. Τα πιάτα και μαχαιροπίρουνα πλένονται σε ειδικά πλυντήρια σε θερμοκρασίες άνω των 70οC, διασφαλίζοντας την καταστροφή όλων των παθογόνων οργανισμών. Τα μαχαιροπίρουνα συσκευάζονται σε ατομική συσκευασία και δεν διατίθεται κανενός είδους τρόφιμο ή συσκευασμένο προϊόν σε σημείο αυτοεξυπηρέτησης από τους επιβάτες. Όλα, παραδίδονται προσωπικά σε κάθε έναν επιβάτη από τα αρμόδια μέλη του πληρώματος, τηρώντας όλους τους κανόνες υγιεινής.

Η λειτουργία των χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος στα πλοία μας, έχει ανατεθεί σε ανάδοχη εταιρία, πιστοποιημένη με ISO22000, Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων, το οποίο εφαρμόζει αρχές HACCP (Hazardous Analysis Critical Control Point), ώστε να διασφαλίζεται η ασφαλής διάθεση των τροφίμων στον καταναλωτή.

Ενημερώνουμε με έντυπο και οπτικοακουστικό υλικό τους επιβάτες για την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων πρόληψης του COVID-19, μέσω σχετικών ανακοινώσεων και ενημερωτικών μηνυμάτων που προβάλλονται στις οθόνες των πλοίων.

Σε περίπτωση που επιβάτες αναπτύξουν συμπτώματα του αναπνευστικού κατά τη διάρκεια του ταξιδιού (υψηλός πυρετός, βήχας ή δυσκολία στην αναπνοή), οφείλουν να το δηλώσουν άμεσα στο πλήρωμα του πλοίου.

Τους τελευταίους 3 μήνες, προσαρμοζόμενοι στην συνεχώς μεταβαλλόμενη περίοδο και αντιλαμβανόμενοι την αναγκαιότητα εξυπηρέτησης των νησιών για τη διατήρηση της κοινωνικής συνοχής της χώρας, εξακολουθήσαμε να ταξιδεύουμε εν μέσω των απαγορεύσεων της επιβατικής κίνησης, αποδεικνύοντας ότι η προσφορά και η στήριξή μας στις νησιωτικές κοινωνίες είναι σταθερή και συνεχής.

Συνεχίσαμε να συνδέουμε τα ελληνικά νησιά με την ενδοχώρα, εξασφαλίζοντας την μεταφορά των μόνιμων κατοίκων και των μέσων που απαιτούνται για την τροφοδοσία των νησιών με όλα τα απαραίτητα εφόδια πρώτης ανάγκης, καθώς και την μεταφορά απαραίτητου υγειονομικού υλικού και ιατρικού προσωπικού για την κάλυψη αναγκών των κέντρων υγείας των νησιών.

Σήμερα, συνεχίζουμε να ταξιδεύουμε, εκτελώντας περισσότερα καθημερινά δρομολόγια, με στόχο την στήριξη της νησιωτικής οικονομίας και του ελληνικού τουρισμού.

Με νέες μειωμένες τιμές είμαστε έτοιμοι να σας υποδεχτούμε σε κάθε ένα δρομολόγιό μας, όπου η προστασία και η εξυπηρέτησή σας είναι όπως πάντα, η πρώτη μας προτεραιότητα.

Παρακαλούμε όπως ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες του πληρώματος.

Όλοι εμείς στην ATTICA GROUP, ο καθένας προσωπικά, τώρα περισσότερο από ποτέ δεσμευόμαστε ότι κάνουμε ότι μπορούμε για να συνεχίσουμε να σας ταξιδεύουμε υπεύθυνα.

Σας ευχαριστούμε που επιλέγετε να ταξιδεύετε μαζί μας!

Σπύρος Πασχάλης

Διευθύνων Σύμβουλος Attica Group