

«Πλήγμα» για την ελληνική κρουαζιέρα. Τον Μάρτιο του 2021 επανεκκινεί τα πλοία της η Celestyal Cruises

2020/06/30 15:33 στην κατηγορία ΝΑΥΤΙΛΙΑ

Η αβεβαιότητα που επικρατεί στις διεθνείς αεροπορικές συνδέσεις, οι μειωμένες τουριστικές ροές προς την Ελλάδα και οι συχνές αλλαγές στα υγειονομικά πρωτόκολλα ώθησαν την Celestyal Cruises (χρησιμοποιεί ως λιμάνι εκκίνησης τον Πειραιά) στην **αναστολή του έργου της για το 2020** και την εκκίνησή του τον Μάρτιο του 2021.

Από την πλευρά του, ο κος Leslie Peden, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής της (CCO) Celestyal Cruises, είπε χαρακτηριστικά: «Με την υψηλή τουριστική περίοδο της εταιρείας να εκτείνεται από την Άνοιξη έως το Φθινόπωρο, ήμασταν αισιόδοξοι ότι θα μας δινόταν η δυνατότητα να αρχίσουμε ξανά τις κρουαζιέρες μας αργότερα μέσα στο καλοκαίρι.

Ωστόσο, η **αβεβαιότητα που επικρατεί με τους ταξιδιωτικούς περιορισμούς σε χώρες προέλευσης των επιβατών της εταιρείας μας** και σε συνδυασμό με τις συνεχιζόμενες συζητήσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση σχετικά με τα βελτιωμένα υγειονομικά πρωτόκολλα που θα ισχύουν για τον κλάδο της κρουαζιέρας στην Ευρώπη, λάβαμε τη δύσκολη αλλά συνετή απόφαση να αναβάλουμε την επανέναρξη των δραστηριοτήτων μας μέχρι την προγραμματισμένη, επίσημη έναρξη για την Άνοιξη του 2021.

Κατανοούμε ότι έχουμε ήδη πραγματοποιήσει αρκετές αλλαγές ημερομηνιών για την ασφαλή επανέναρξη της κρουαζιέρας.

Με την **εθελοντική παύση των δραστηριοτήτων μας μέχρι τις προγραμματισμένες αναχωρήσεις του επόμενου έτους**, η Celestyal Cruises θα είναι έτοιμη να προσφέρει απρόσκοπτα και με περισσότερη σιγουριά τις υπηρεσίες της στους πολύτιμους συνεργάτες και επισκέπτες της από όλο τον κόσμο.

Άμεσος στόχος μας είναι να **επικεντρωθούμε στην πλήρη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας για το 2021 και 2022, όπου βλέπουμε ενθαρρυντικά σημάδια κλιμακούμενης ζήτησης**, ενώ θα είμαστε έτοιμοι να εφαρμόσουμε όλα τα βελτιωμένα υγειονομικά πρωτόκολλα που θα αποφασιστούν τελικά από την Ε.Ε. και

τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.

Συμμεριζόμαστε την απογοήτευση που επιφέρει αυτή η απόφαση στους επισκέπτες μας, αλλά τόσο η υγεία τους, όσο και η υγεία του πληρώματός μας και των τοπικών κοινωνιών που επισκεπτόμαστε, είναι πάντοτε προτεραιότητά μας».

Η Celestyal Cruises, όπως αναφέρει η εταιρεία, ήταν από τις πρώτες εταιρείες κρουαζιέρας παγκοσμίως που αποφάσισε έγκαιρα να αναστείλει προσωρινά τις κρουαζιέρες της στα μέσα του περασμένου Μαρτίου, θέτοντας ως ύψιστη προτεραιότητα την ασφάλεια των επισκεπτών, του πληρώματος και των τοπικών κοινοτήτων που επισκέπτεται.

Αυτή η αποφασιστική κίνηση είχε ως αποτέλεσμα μηδενικά κρούσματα COVID-19 στα κρουαζιερόπλοια της και τον ασφαλή επαναπατρισμό των επιβατών και των μελών του πληρώματος πριν επιβληθούν απαγορεύσεις στις αεροπορικές μετακινήσεις και κλείσουν τα σύνορα, παγκοσμίως.

Πληροφορίες για τους επιβάτες

Για όσους επιβάτες έχουν καταβάλει το αντίτιμο της κρουαζιέρας και έχουν επηρεαστεί από αυτή την αναστολή, η Celestyal Cruises προσφέρει εξαργύρωση για μία μελλοντική κρουαζιέρα (Future Cruise Credit) αξίας 120% της αρχικής κράτησης.

Οι ταξιδιώτες θα έχουν τη δυνατότητα εξαργύρωσης (Future Cruise Credit) μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου του 2021, με οποιοδήποτε από τα δρομολόγια της Celestyal Cruises μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου του 2022.

Για πρόσθετη ευελιξία, οποιοσδήποτε δεν αξιοποιήσει το δικαίωμα εξαργύρωσης μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου του 2021, θα λάβει αυτόματα επιστροφή χρημάτων, ίση με το αρχικό ποσό που καταβλήθηκε στη Celestyal Cruises, μετά τη λήξη του διαστήματος δυνατότητας εξαργύρωσης.

Η Celestyal Cruises θα αποστείλει το πιστωτικό για μελλοντική κρουαζιέρα απευθείας στους επιβάτες ή στον ταξιδιωτικό τους πράκτορα, χωρίς να υφίσταται η ανάγκη επικοινωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο, εκτός αν πρόκειται για νέα κράτηση.

Το πρόγραμμα του 2021 - 22

Η Celestyal Cruises δημοσιοποίησε το πρόγραμμα των κρουαζιέρων της για το 2021 και 2022, που παρουσιάζει και την προωθητική ενέργεια έγκαιρων κρατήσεων "Escape To The Future" και την πολιτική ακυρώσεων "Peace of Mind", που επιτρέπει στους ταξιδιώτες που έχουν κλείσει πρόσφατα την κρουαζιέρα τους να αλλάξουν την ημερομηνία της για αναχωρήσεις μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2021.

Αυτό ισχύει για νέες κρατήσεις που θα έχουν πραγματοποιηθεί έως τις 31 Αυγούστου 2020. Εφόσον η κράτηση αλλάξει τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία αναχώρησης, θα εκδοθεί πιστωτικό για μία μελλοντική κρουαζιέρα για το 100% της αξίας που καταβλήθηκε στη Celestyal Cruises. Η πίστωση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιαδήποτε κρουαζιέρα που αναχωρεί μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2022.