

Η συμβολή της ΕΕΤΤ στη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς την εποχή της πανδημίας

2020/08/04 09:11 στην κατηγορία ΓΝΩΜΗ

Κατά κοινή ομολογία, το πρώτο εξάμηνο του 2020 χαρακτηρίστηκε τόσο παγκοσμίως όσο και στην Ελλάδα από την πανδημία του COVID-19, που επηρέασε καθοριστικά όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Ιδιαίτερα η ευρύτερη ταχυδρομική αγορά ήρθε αντιμέτωπη με πρωτόγνωρες απαιτήσεις, δυσκολίες και προκλήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ ως ρυθμιστικός πυλώνας συνέχισε αδιάλειπτα το έργο της, διασφαλίζοντας παράλληλα και την ασφάλεια του προσωπικού της.

Ειδικότερα, υιοθέτησε πολύ γρήγορα τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εργασίας, παρέχοντας στα στελέχη της τόσο τον απαραίτητο εξοπλισμό όσο και το κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον.

Με συνεχείς ανακοινώσεις και συστάσεις προς τους Έλληνες ταχυδρομικούς παρόχους και καταναλωτές, η ΕΕΤΤ συντέλεσε καθοριστικά στη διατήρηση της λειτουργίας της αγοράς και στην κατά το δυνατόν μείωση των επιπτώσεων της πανδημίας.

Επίσης, έλαβε τα κατάλληλα μέτρα στήριξης της αγοράς, ιδίως των πολύ μικρών επιχειρήσεων που επλήγησαν από την κρίση, ξεκίνησε **διαδικασία ελέγχου των μεγάλων εταιριών για τη διερεύνηση του αυξημένου όγκου καταγγελιών** που έλαβε και προκήρυξε **μελέτη ανάπτυξης της ταχυδρομικής αγοράς**, η οποία θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, και προτάσεις για την αντιμετώπιση παρόμοιων κρίσεων.

Image not found on type unknown



Παράλληλα, η Αρχή παρείχε συνεχή ενημέρωση, προχωρώντας και σε υποβολή προτάσεων προς την Κυβέρνηση για την κατάσταση στην ταχυδρομική αγορά, επισημαίνοντας τον κοινωνικό ρόλο που επιτελεί, ιδιαίτερα σε συνθήκες κρίσης.

Ταυτόχρονα η ΕΕΤΤ, ως Προεδρεύουσα Ρυθμιστική Αρχή του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) για το 2020, ολοκλήρωσε με επιτυχία τις εργασίες της 18ης Συνόδου της Ολομέλειας που πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεδιάσκεψης στις 25-06-2020.

Από την Ολομέλεια, υιοθετήθηκαν **δύο κρίσιμα κείμενα** που τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση και αφορούν το μεν πρώτο, τον προσδιορισμό των βασικών εννοιών στον ταχυδρομικό τομέα (Report on Postal Definitions), το δε δεύτερο, καίρια θέματα καταναλωτών των ταχυδρομικών υπηρεσιών (Report on key consumer issues).

Επίσης, εγκρίθηκε και το σχέδιο προγράμματος εργασιών για το 2021, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις που επικεντρώνονται στη συμβολή του ERGP στην επικείμενη αναθεώρηση της Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, στις επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στον ταχυδρομικό τομέα, ενώ λαμβάνει υπόψη και τις ευρύτερες εξελίξεις και πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως είναι η Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία του Digital Services Act Package (DSA) και η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία (Green Deal).

Δρ. Σπύρος Παντελής,



αντ *ΕΕΤΤ, αναδημοσίευση από το περιοδικό "Εν Τάχει" της ΕΕΤΤ, Νο*