

---

## Περισσότερες παραγγελίες και αποστολές, αλλά και περισσότερες καταγγελίες στις ταχυμεταφορές

---

2020/08/10 09:56 στην κατηγορία ΥΠΟΓΕΙΟΣ

---

Την περίοδο του lock down είχαν την «τιμητική» τους: Οι ταχυμεταφορές γνώρισαν εκρηκτική άνοδο, κυρίως την περίοδο Μαρτίου - Απριλίου, λόγω της μεγάλης αύξησης των παραγγελιών μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Ωστόσο, η εκρηκτική άνοδος στις παραγγελίες και τις αποστολές, οδήγησε σε σημαντικές καθυστερήσεις στις παραδόσεις, σε αδυναμία εξυπηρέτησης αποστολών με δέσμευση ώρας και - σε αρκετές περιπτώσεις - σε φαινόμενα πλημμελούς επικοινωνίας / εξυπηρέτησης των παραληπτών.

Όλα τα παραπάνω είχαν ως αποτέλεσμα την **κατακόρυφη αύξηση των καταγγελιών προς την ΕΕΤΤ.**

Η ΕΕΤΤ δέχτηκε 521 καταγγελίες την περίοδο Μαρτίου - Μαΐου του 2020, έναντι 357 το αντίστοιχο διάστημα του 2019...