
Ηλεκτρονικό πομποδέκτη απέκτησε η Εγνατία Οδός (EgnatiaPass). Εξαιρούνται δίκυκλα και τρίκυκλα

2020/09/14 10:51 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Την νέα υπηρεσία EgnatiaPass, που σχεδίασε και διαθέτει στους χρήστες της, παρουσίασε η «Εγνατία Οδός ΑΕ», δίνοντας τη δυνατότητα στους χρήστες:

-να διέρχονται άνετα και με ασφάλεια από τους σταθμούς διοδίων της «Εγνατίας Οδού»,

-να αποφεύγουν τις συναλλαγές με μετρητά στους σταθμούς διοδίων, και

-εάν είναι ελεύθερος επαγγελματίας ή εταιρεία, να έχει μια ολοκληρωμένη εικόνα και να διαχειρίζεται με ευκολία τις μηνιαίες χρεώσεις σας, με τη δωρεάν αποστολή μηνιαίου λογαριασμού.

Η υπηρεσία EgnatiaPass είναι **διαθέσιμη από 1/9/2020** σε όλους τους σταθμούς διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε.», καθώς και στην υποθαλάσσια Σήραγγα Ακτίου Πρέβεζας, ενώ σύντομα θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ολόκληρο το δίκτυο αυτοκινητόδρομων με διόδια της χώρας.

Ποια οχήματα που μπορούν να κάνουν χρήση της υπηρεσίας

Η υπηρεσία EgnatiaPass **δεν είναι διαθέσιμη για τους κατόχους δίκυκλων και τρίκυκλων οχημάτων**. Οι κάτοχοι των οχημάτων αυτών μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία EgnatiaCard για διελεύσεις από τις λωρίδες με εισπράκτορα.

Παράλληλα, δημιουργείται ένας συνδρομητικός λογαριασμός, στον οποίο ο χρήστης βάζει ένα αρχικό χρηματικό ποσό, το οποίο χρησιμοποιεί για την πληρωμή των μελλοντικών διελεύσεων του από τους σταθμούς διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε.» και της υποθαλάσσιας Σήραγγας Ακτίου-Πρέβεζας.

Κάθε φορά που διέρχεται από τους σταθμούς διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε.» μπορεί να χρησιμοποιεί τις αυτόματες ηλεκτρονικές λωρίδες πληρωμής τέλους διοδίου,

χωρίς να χρειαστεί να έχει συναλλαγή με εισπράκτορα. Το αντίστοιχο τέλος διοδίου θα αφαιρεθεί αυτόματα από τον λογαριασμό του χρήστη, ενώ σχετικές ενδείξεις που υπάρχουν στη λωρίδα θα τον ενημερώσουν για το εάν χρειάζεται να ανανεώσει τον λογαριασμό του.

Εάν έχει παραπάνω από ένα οχήματα στην κατοχή του, θα παραχωρηθεί αντίστοιχος αριθμός ηλεκτρονικών πομποδεκτών, ώστε να καλυφθούν πλήρως οι ανάγκες του χρήστη.

Για επαγγελματίες ή εκπροσώπους κάποιας εταιρείας, ο χρήστης θα λαμβάνει σε μηνιαία βάση, εκτός από το σχετικό τιμολόγιο, και μία αναλυτική κατάσταση με τις διελύσεις που έχουν πραγματοποιηθεί, με κάθε έναν από τους ηλεκτρονικούς πομποδέκτες, καθώς και τις καταθέσεις χρημάτων που έχετε κάνει στον λογαριασμό του.

Πώς γίνεται η διέλευση από σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού

Όσοι είναι συνδρομητές της υπηρεσίας EgnatiaPass και διαθέτουν τον ειδικό ηλεκτρονικό πομποδέκτη, μπορούν να χρησιμοποιούν τις αποκλειστικές λωρίδες ηλεκτρονικής πληρωμής τέλους διοδίου, που φέρουν την ένδειξη EgnatiaPass.

Η διέλευσή από αυτή τη λωρίδα θα πρέπει να γίνεται με ταχύτητα **που δεν υπερβαίνει τα 20 χλμ./ώρα**, και μόνο εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διέλευση του προπορευόμενου οχήματος. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να τηρούνται απόσταση ασφαλείας τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα.

Εάν η **λωρίδα EgnatiaPass** είναι κλειστή λόγω αναβάθμισης του συστήματος ή συντήρησης του εξοπλισμού, ή κατά λάθος επιλέχθηκε μία λωρίδα με εισπράκτορα, τότε ο χρήστης βγάζει τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη από τη βάση του και τον δίνει στον εισπράκτορα για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή του.

Κάθε φορά που διέρχεται από τις αυτόματες λωρίδες πληρωμής τέλους διοδίου, ο χρήστης θα πρέπει να παρακολουθεί τα ηχητικά μηνύματα του ηλεκτρονικού πομποδέκτη, καθώς και τα οπτικά μηνύματα που εμφανίζονται στις ηλεκτρονικές πινακίδες της λωρίδας.

Πώς ανανεώνεται ο συνδρομητικός λογαριασμός

Η ανανέωση του λογαριασμού μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους ακόλουθους τρόπους:

A. Σε όλα τα **Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)**, με τη χρήση μετρητών και χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

B. Καλώντας την **Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών** στον αριθμό **2310-470100**, με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Γ. Σε όλες τις λωρίδες με εισπράκτορα, στους **σταθμούς διοδίων** της Εγνατίας Οδού (όλο το 24ωρο), με τη χρήση μετρητών ή χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας.

Το ποσό που θα κατατεθεί στον λογαριασμό θα είναι διαθέσιμο για την πληρωμή των μελλοντικών διελεύσεων, σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα, από τη στιγμή της πληρωμής.

Για ενημέρωση για το διαθέσιμο υπόλοιπό σας μπορείτε να καλείτε την **Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών** στον αριθμό **2310-470100**. Σε σύντομο χρονικό διάστημα θα υπάρχει η δυνατότητα χρήσης και άλλων μέσων, όπως Smartphone και Web.

Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.) βρίσκονται **σήμερα**:

- Στον σταθμό διοδίων Μάλγαρα στην κατεύθυνση προς Κήπους
- Στον σταθμό διοδίων Θεσσαλονίκη στην κατεύθυνση προς Ηγουμενίτσα
- Στα κεντρικά γραφεία της Εγνατίας Οδού στη Θέρμη Θεσσαλονίκης.

Σύντομα θα βρίσκονται στη διάθεση των συνδρομητών EgnatiaPass και τα ακόλουθα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.):

- Στον σταθμό διοδίων Ανάληψης στην κατεύθυνση προς Ηγουμενίτσα
- Στον σταθμό διοδίων Προμαχώνα στην κατεύθυνση προς Θεσσαλονίκη
- Στον σταθμό διοδίων Ευζώνων στην κατεύθυνση προς Θεσσαλονίκη
- Στον σταθμό διοδίων Παμβώτιδας στην κατεύθυνση προς Κήπους
- Στο περιφερειακό γραφείο της Εγνατίας Οδού στην Αλεξανδρούπολη, Έξοδος Νο 41, Αλεξανδρούπολη.

Συχνές ερωτήσεις - απαντήσεις

1. Πόσο θα χρεωθώ για τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη EgnatiaPass;

Ο ηλεκτρονικός πομποδέκτης **EgnatiaPass** παραχωρείται δωρεάν προς χρήση στους συνδρομητές μας.

2. Γίνεται να έχω περισσότερα από δύο οχήματα στον ίδιο συνδρομητικό

λογαριασμό;

Δεν υπάρχει περιορισμός στον αριθμό οχημάτων. Το μόνο που χρειάζεται είναι να δηλώσετε κατά την εγγραφή σας, ή οποτεδήποτε επιθυμείτε, τους αριθμούς κυκλοφορίας των οχημάτων που διαθέτετε, και θα σας δοθεί ο ανάλογος αριθμός ηλεκτρονικών πομποδεκτών – ένας για κάθε όχημα.

3. Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χάσω τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη EgnatiaPass;

Μπορείτε να καλέσετε την **Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών** ή να απευθυνθείτε σε ένα από τα **Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών** για να δηλώσετε εγγράφως την απώλεια της συσκευής σας. Επίσης, σας παρέχεται η δυνατότητα αποστολής της δήλωσης απώλειας μέσω fax στο **2310 470220**. Σε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις θα πρέπει να αναγράφετε τον κωδικό πελάτη και τον αριθμό του οχήματος, στο οποίο είχε δηλωθεί ο πομποδέκτης, ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημά σας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

4. Για τις διελεύσεις που θα πραγματοποιήσω θα λαμβάνω λογαριασμό διελεύσεων και αναλυτική κατάσταση;

Ανάλογα με την επιλογή που θα κάνετε, θα σας αποστέλλουμε μηνιαίο λογαριασμό διελεύσεων και αναλυτική κατάσταση διελεύσεων.

5. Μπορώ να περάσω με τη μοτοσικλέτα μου από την αυτόματη λωρίδα πληρωμής τέλους διοδίων;

Η διέλευση μοτοσικλετών δεν επιτρέπεται από τις αυτόματες ηλεκτρονικές λωρίδες για λόγους ασφάλειας. Οι μοτοσικλετιστές συνδρομητές της Εγνατίας Οδού διέρχονται με την EgnatiaCard από λωρίδα με εισπράκτορα.

6. Μπορώ να χρησιμοποιώ τον ηλεκτρονικό πομποδέκτη EgnatiaPass σε άλλους αυτοκινητόδρομους;

Θα μπορείτε να χρησιμοποιείτε την ηλεκτρονική σας συσκευή EgnatiaPass για πληρωμή τέλους διοδίου σε άλλους ελληνικούς αυτοκινητόδρομους με διόδια από τον Νοέμβριο του 2020, ημερομηνία κατά την οποία θα ολοκληρωθεί το σύστημα διαλειτουργικότητας GRITS στους ελληνικούς αυτοκινητόδρομους με διόδια, στο οποίο συμμετέχει και η «Εγνατία Οδός Α.Ε.».