
Αναθεωρούνται οι κανόνες για τα δικαιώματα των επιβατών στο σιδηρόδρομο. Εισάγεται η ρήτρα ανωτέρας βίας για τις εταιρείες

2020/10/02 09:44 στην κατηγορία ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΣ

Σε προσωρινή συμφωνία αναφορικά με την προτεινόμενη μεταρρύθμιση των δικαιωμάτων του επιβατικού κοινού στο σιδηρόδρομο κατέληξαν Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επιμέλεια: Βάσω Βεγιάζη

Οι αναθεωρημένοι κανόνες θα βελτιώσουν τα δικαιώματα των επιβατών, **ιδίως εκείνων με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα**.

Παράλληλα, θα ενθαρρύνουν τις σιδηροδρομικές εταιρείες να παρέχουν περισσότερες και βελτιωμένες υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο του “Green Deal”, οι επιβάτες θα έχουν το δικαίωμα **να μεταφέρουν τα ποδήλατά τους με το σιδηρόδρομο** και για να γίνει αυτό οι εταιρείες θα πρέπει να δημιουργήσουν επαρκή αριθμό χώρων μεταφοράς ποδηλάτων στα τρένα τους.

Οι νέοι κανόνες θα καθιστούν υποχρεωτική την ισχύ **μεμονωμένου εισιτηρίου για πολλές διαδοχικές διαδρομές**, διασφαλίζοντας το δικαίωμα της αλλαγής δρομολογίου (re-routing) και της αποζημίωσης σε περίπτωση καθυστερήσεων ή χαμένων συνδέσεων.

Ενώ ο ισχύων κανονισμός επιτρέπει μεγάλο αριθμό εξαιρέσεων, οι νέοι κανόνες θα ισχύουν για αυξημένο αριθμό υπηρεσιών. Επιπλέον, το συμφωνημένο κείμενο αποσαφηνίζει τα δικαιώματα των επιβατών σε περίπτωση καθυστερήσεων ή ακυρώσεων και ενισχύει τους κανόνες για το re-routing.

Ακόμη, εισάγεται η ρήτρα ανωτέρας βίας για τις σιδηροδρομικές εταιρείες, ώστε **να μην υποχρεούνται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να καταβάλλουν αποζημίωση**. Αυτό θα συμβάλει στην εξασφάλιση ισότιμων όρων ανταγωνισμού μεταξύ παρόχων μεταφορών που αντιπροσωπεύουν διαφορετικούς τρόπους μεταφοράς.

Σημειώνεται ότι, η προσωρινή συμφωνία υπόκειται υπό έγκριση από το Συμβούλιο.

Ιστορικό

Η Επιτροπή υπέβαλε την σχετική πρόταση τον Σεπτέμβριο του 2017. Η πρόταση αναθεωρεί τον κανονισμό του 2007, ο οποίος ισχύει τόσο για εσωτερικά όσο και για διεθνή ταξίδια και υπηρεσίες.