
Η Emirates εκτιμά ότι θα διεξάγει το 100% των δρομολογίων το καλοκαίρι του 2021. Δηλώσεις του διευθυντή Ελλάδας - Αλβανίας

2020/11/05 09:24 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Συγκρατημένα αισιόδοξος για την ανάκαμψη του κλάδου των αερομεταφορών, αλλά και της Emirates εμφανίστηκε, σε διαδικτυακή συνέντευξη με εκπροσώπους του Τύπου, ο διευθυντής της Emirates για την Ελλάδα και την Αλβανία, Khalid Al Zarooni.

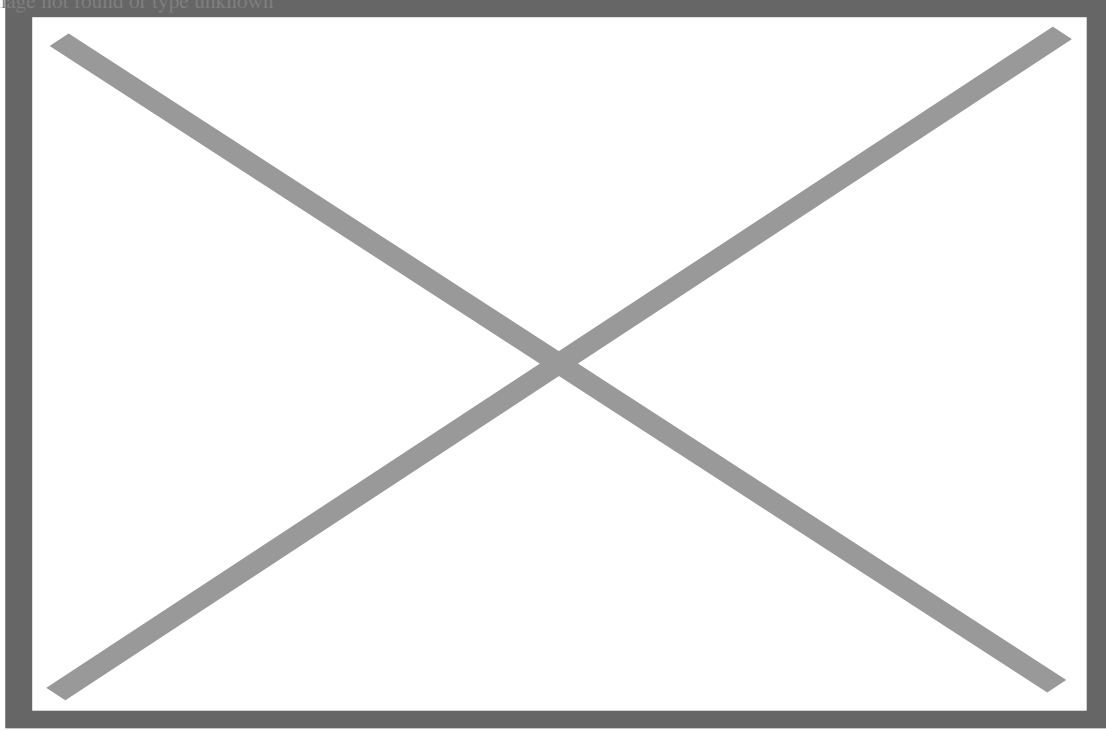
Ο κ. Zarooni εκτίμησε ότι, το καλοκαίρι του 2021, η εταιρεία θα εκτελεί το 100% των αρχικά προγραμματισθέντων δρομολογίων.

Παράλληλα, αναφέρθηκε στις παροχές / ιατρικές καλύψεις που προσφέρει στους επιβάτες η εταιρεία στην τρέχουσα περίοδο, τονίζοντας ότι η αεροπορική έχει επιστρέψει 1,4 δισ. δολάρια στους πελάτες της, έπειτα από ακυρώσεις που προκλήθηκαν από την πανδημία του COVID - 19.

Τα βασικά σημεία της ομιλίας του διευθυντή της Emirates σε Ελλάδα και Αλβανία

Η πανδημία ήταν πολύ δύσκολη για πολλές βιομηχανίες, ιδίως για την αεροπορική βιομηχανία. Θα χρειαστεί χρόνος για να ανακάμψει ο κλάδος των αερομεταφορών σε επίπεδα προ πανδημίας, αλλά στην Emirates είμαστε αισιόδοξοι και βλέπουμε ήδη μια θετική εξέλιξη στην κινητικότητα του δικτύου μας.

Στόχος μας, ανεξάρτητα από το πόσο δύσκολες είναι οι συνθήκες, είναι να συνεχίσουμε να παρέχουμε στον ελληνικό λαό τα καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες.



Ο Khalid Al Zarooni διευθυντής της Emirates για την Ελλάδα και την Αλβανία

Η πρόθεση της Emirates για την Ελλάδα είναι να διατηρήσει τις δυνατότητές της στην ελληνική αγορά, ώστε να συνδεθεί με ακόμη περισσότερους προορισμούς στο δίκτυό της από το Ντουμπάι και όχι μόνο, αλλά και στην Ασία, την Αυστραλία, την Άπω Ανατολή και την Αφρική.

Μέχρι τώρα οι πελάτες στην Ελλάδα έχουν την ευκαιρία να ταξιδέψουν με την Emirates μέσω του κόμβου μας **σε 99 προορισμούς** σε όλο τον κόσμο και είμαστε πεπεισμένοι να πούμε ότι η εταιρεία στοχεύει να εξυπηρετήσει το 100 τοις εκατό των προορισμών του δικτύου της έως το καλοκαίρι του 2021.

Οι ενέργειες για την ασφάλεια των επιβατών

Η Emirates αποκαθιστά σταδιακά τη συνδεσιμότητα του δικτύου της μέσα από διεξοδική έρευνα, προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι πελάτες και το πλήρωμά μας είναι ασφαλείς.

Θέλουμε οι πελάτες μας να αισθάνονται ασφαλείς για το σχεδιασμό των ταξιδιών τους, γι 'αυτό και προχωρήσαμε σε ορισμένες ενέργειες για την εξυπηρέτηση των πελατών μας:

-Ευελιξία και διασφάλιση για τους πελάτες της Emirates: οι πελάτες μπορούν να απολαύσουν γενναιόδωρους όρους και επιλογές, εάν πρέπει να αλλάξουν τα ταξιδιωτικά τους σχέδια λόγω απροσδόκητων καταστάσεων ή ταξιδιωτικών

περιορισμών που σχετίζονται με το COVID-19.

-Δωρεάν, παγκόσμια κάλυψη για κόστη COVID-19: Η Emirates έχει δεσμευτεί να καλύψει τα ιατρικά έξοδα που σχετίζονται με το COVID-19, χωρίς κόστος, εάν διαγνωστούν με COVID-19 κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους, ενώ είναι μακριά από το σπίτι.

-Διανομή δωρεάν πακέτου υγιεινής που περιέχει μάσκες, γάντια, απολυμαντικά χεριών και αντιβακτηριακά μαντηλάκια σε όλους τους πελάτες.

-Υποχρεωτική χρήση μάσκας καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού

-Εξειδικευμένο πλήρωμα επί του σκάφους για τη διατήρηση της καθαριότητας

Οι αποζημιώσεις που δόθηκαν

Η Emirates έχει επιστρέψει 1,4 δισ. δολάρια στους πελάτες της, έπειτα από ακυρώσεις που προκλήθηκαν από την πανδημία του COVID-19.

https://youtu.be/_49kZe6VmUM

Περισσότερα από 1,4 εκατομμύρια αιτήματα επιστροφής χρημάτων έχουν ικανοποιηθεί από τον Μάρτιο, αντιπροσωπεύοντας το 90% των συνολικών αιτημάτων που κλήθηκε η Emirates να διαχειριστεί.

Κατανοούμε ότι από την πλευρά των πελατών μας, κάθε αίτημα επιστροφής χρημάτων είναι σημαντικό και δεσμευόμαστε να ολοκληρώσουμε όλες τις επιστροφές χρημάτων.

Σταδιακή επέκταση του δικτύου

Η Emirates εξυπηρετεί επί του παρόντος περισσότερους από 99 προορισμούς μέσω του κόμβου του Ντουμπάι. Το Ντουμπάι αποτελεί τον κύριο αεροπορικό κόμβος για τη Μέση Ανατολή.

Στις 3 εβδομάδες από τότε που το Ντουμπάι άνοιξε ξανά για τον τουρισμό, παρατηρήθηκαν περισσότερες από 1,6 εκατομμύρια αναζητήσεις για τον προορισμό Ντουμπάι στον ιστότοπο emirates.com και αύξηση των κρατήσεων με ταξιδιώτες που προέρχονται από περισσότερες από 30 χώρες.

Τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και ο κόμβος της Emirates, έχουν λάβει **“επιθετικά” μέτρα για να περιορίσουν τη διάδοση του Covid-19.**

Το Ντουμπάι ήταν μια από τις πρώτες πόλεις του κόσμου που έλαβε τη σφραγίδα Safe

Travels από το Παγκόσμιο Συμβούλιο Ταξιδιών και Τουρισμού (WTTC), το οποίο υποστηρίζει τα ολοκληρωμένα και αποτελεσματικά μέτρα του Ντουμπάι για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των επισκεπτών.