
Η AEGEAN στις κορυφαίες αεροπορικές για τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας κατά του COVID - 19

2020/11/17 13:33 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Μια ιδιαιτέρως σημαντική διάκριση για τα μέτρα υγιεινής και προστασίας από τον COVID-19, που εφαρμόζει και την τοποθετεί ανάμεσα στις 4 κορυφαίες αεροπορικές εταιρείες παγκοσμίως, κατέκτησε τις προηγούμενες ημέρες η AEGEAN από τη Skytrax, τον διεθνή οργανισμό αξιολόγησης αερομεταφορών και σημείο αναφοράς για τον κλάδο.

Ειδικότερα, η εταιρεία έλαβε διάκριση 4 αστέρων (4-Star COVID-19 Arline Safety Rating), καθώς αξιολογήθηκε ότι από την αρχή της πανδημίας μέχρι σήμερα, σε κάθε στάδιο του ταξιδιού, ακολουθούνται τα υψηλότερα πρότυπα και οι βέλτιστες πρακτικές που προτείνει ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, το ICAO και η IATA για την προστασία επιβατών και πληρωμάτων.

Η διαδικασία αξιολόγησης της Skytrax, η οποία βασίζεται στην αποτίμηση της πραγματικής ταξιδιωτικής εμπειρίας, επιβεβαιώνει τη συνέπεια και την **αποτελεσματικότητα των μέτρων προστασίας που εφαρμόζονται από την AEGEAN, τόσο στο αεροδρόμιο όσο και κατά την πτήση.**

Ενδεικτικά, η αξιολόγηση της Skytrax πιστοποιεί τις διαδικασίες ανέπαφων συναλλαγών και τήρησης αποστάσεων κατά τον έλεγχο των εισιτηρίων, την παράδοση των αποσκευών, την επιβίβαση και αποβίβαση των επιβατών, καθώς και τον καθαρισμό και την απολύμανση του αεροσκάφους, την προσαρμογή της προσφοράς φαγητού και ποτού κατά τη διάρκεια της πτήσης, κ.α.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της AEGEAN, κ. Δημήτρης Γερογιάννης σημείωσε σχετικά: «Η σημαντική αυτή διάκριση αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας να θέτουμε σταθερά σε προτεραιότητα την προστασία και την υγεία των επιβατών και των πληρωμάτων μας, ακόμη και στις σημερινές πρωτόγνωρες συνθήκες που έχουν επηρεάσει τη διαδικασία του ταξιδιού.

Από την αρχή της πανδημίας, έχουμε αναπτύξει αποτελεσματικά εργαλεία και διαδικασίες, με στόχο την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και τη διατήρηση της ασφάλειας για κάθε επιβάτη στο αεροπορικό ταξίδι.

Πέρα και πάνω από όλα όμως, αναγνωρίζει την προσπάθεια, τη συνεισφορά και την

υποστήριξη των πληρωμάτων και των ανθρώπων μας που συμβάλλουν στη συνεπή και ορθή εφαρμογή αυτών των προτύπων και εργάζονται καθημερινά για να συνεχίσουμε να προσφέρουμε υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και φροντίδας».

Υπενθυμίζεται ότι η AEGEAN για δέκατη φορά τα τελευταία 11 χρόνια, διακρίνεται στα Skytrax World Airline Awards ως η «Καλύτερη Περιφερειακή Αεροπορική Εταιρεία στην Ευρώπη», μετά από ψηφοφορία των επιβατών και έχει λάβει επίσης βραβείο για το «Καλύτερο πλήρωμα καμπίνας στη Νότια Ευρώπη» το 2018.

Σχετικά με την αξιολόγηση COVID-19 Airline Safety της SKYTRAX

Η αξιολόγηση της SKYTRAX πραγματοποιείται συνεκτιμώντας ευρήματα από διαφορετικές πτήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί για κάθε μια από τις αεροπορικές εταιρείες που αξιολογούνται και εξετάζει τα πρότυπα που εφαρμόζονται τόσο στο αεροδρόμιο όσο και εν πτήση, προκειμένου να προσδιορίσει πόσο αποτελεσματικά αποδεικνύονται στην πράξη.

Η αξιολόγηση στο αεροδρόμιο περιλαμβάνει τα εκδοτήρια και τα γκισέ παράδοσης αποσκευών, τις υπηρεσίες check-in, τα lounge, τις διαδικασίες επιβίβασης και αποβίβασης, τη διαδικασία παραλαβής αποσκευών, κ.α., ενώ εκτός από την καθαριότητα, αξιολογούνται και τα μέτρα για την τήρηση των αποστάσεων.

Σε ό,τι αφορά την αξιολόγηση στο αεροσκάφος, αυτή περιλαμβάνει την καθαριότητα των επιφανειών στο εσωτερικό, τη χρήση προστατευτικής μάσκας και άλλων ατομικών μέτρων προστασίας από τους επιβάτες και το πλήρωμα, τις προσφερόμενες υπηρεσίες κατά την πτήση, συμπεριλαμβανόμενης της προσφοράς φαγητού και ποτού, κ.α.