

Οι καταγγελίες και έλεγχοι της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών σε εταιρείες ταχυδρομείου / ταχυμεταφορών

2020/12/07 00:20 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Την έκθεση πεπραγμένων του 2019 δημοσιοποίησε, πριν από λίγες ημέρες, η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ).

Η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών συστάθηκε το 2003 και είναι επιφορτισμένη με το [καθήκον της προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών, ηλεκτρονικών και ταχυδρομικών](#).

Στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, το 2019 η **Αρχή επεξεργάστηκε 16 καταγγελίες**, εκ των οποίων οι τέσσερις ολοκληρώθηκαν εντός του έτους και οι 11 καταγγελίες είναι σε εκκρεμότητα.

Από τις τέσσερις ολοκληρωμένες καταγγελίες εντός του 2019, η μία είχε υποβληθεί το προηγούμενο έτος.

Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των καταγγελιών διαπιστώθηκε ότι μία εξ αυτών αφορούσε θέμα για το οποίο η ΑΔΑΕ δεν είναι αρμόδια. Επίσης, το 2019 η Αρχή παρέλαβε δύο ερωτήματα από πολίτες, τα οποία απαντήθηκαν εντός του έτους.

Οι τακτικοί έλεγχοι

Επίσης, η ΑΔΑΕ διενεργεί τακτικούς ελέγχους στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών με σκοπό να διερευνηθεί η εφαρμογή της εγκεκριμένης, από την Αρχή, πολιτικής για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και των σχετικών διαδικασιών, όπως προβλέπεται από τον Κανονισμό που έχει εκδώσει η Αρχή για τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 384/Β΄/24.3.2005).

Το 2019, η ΑΔΑΕ πραγματοποίησε δύο τακτικούς ελέγχους στις εταιρείες Γενική Ταχυδρομική (πέντε επισκέψεις) και Ταχυμεταφορές Βατίστας (μια επίσκεψη), οι οποίοι αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2020.

Επίσης, ολοκληρώθηκε, εντός του έτους, ο τακτικός έλεγχος στον ταχυδρομικό

πάροχο CPD Cargo και ΣΙΑ ΕΕ, ενώ οι τακτικοί έλεγχοι στους παρόχους Citipost IKE και DHL, βρίσκονται στο στάδιο της επεξεργασίας αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2020.

Ακόμη, η ΑΔΑΕ διενήργησε έναν έκτακτο έλεγχο ειδικού σκοπού (δύο επισκέψεις) στον πάροχο υπηρεσιών ταχυμεταφορών Δουσμάνης Μεταφορική ΙΜΕ ΕΠΕ, με σκοπό την επιβεβαίωση της δήλωσης της εταιρείας περί μη άσκησης δραστηριοτήτων ταχυμεταφορών. Ο έλεγχος θα ολοκληρωθεί εντός του έτους 2020.

Μέσα στο 2019, η ΑΔΑΕ, αντλώντας στοιχεία από το ισχύον 3 μητρώο της ΕΕΤΤ, το οποίο περιλαμβάνει τις εταιρείες που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, απέστειλε επιστολές προς τις εγγεγραμμένες εταιρείες, με σκοπό να ενημερώσει εκ νέου τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών **που δεν έχουν υποβάλει πολιτική διασφάλισης απορρήτου (ΠΔΑΤΥ).**

Επίσης, ενημέρωσε τις νεοσυσταθείσες εταιρείες, για τη σχετική υποχρέωσή τους και παράλληλα επικοινωνήσε τηλεφωνικά, εφόσον ήταν εφικτό, με τις ήδη υπάρχουσες ταχυδρομικές επιχειρήσεις για να τους υπενθυμίσει την ανάγκη υποβολής ΠΔΑΤΥ, να ενημερώσει για την πολιτική που πρέπει να υποβάλουν και να αντλήσει περισσότερες πληροφορίες για τις εταιρείες αυτές.

Το 2019, κατατέθηκαν και εξετάστηκαν από την **ΑΔΑΕ 16 νέες Πολιτικές Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΠΔΑΤΥ).** Από αυτές εννέα εγκρίθηκαν, εκ των οποίων οι τρεις αφορούσαν αναθεωρημένη πολιτική διασφάλισης του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών, ενώ μία δεν εγκρίθηκε.

Επίσης, έξι εταιρείες εξαιρέθηκαν από την υποχρέωση υποβολής Πολιτικής Ασφάλειας. Σημειώνεται ότι οι εγκεκριμένες πολιτικές διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών αφορούν τις επιχειρήσεις οι οποίες διακινούν μέσω των δικτύων τους πάνω από το 95% των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Επισημαίνεται ότι η αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών παρουσιάζει συνεχείς μεταβολές ως προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε αυτήν και οφείλουν να εφαρμόζουν ΠΔΑΤΥ.

Το 2019, ο αριθμός των επιχειρήσεων αυτών ανέρχεται σε 544, ενώ το 2019 ήταν 540 επιχειρήσεις.