
ΕΒΕΠ: Μέσω «click away» να γίνεται η εξυπηρέτηση των καταναλωτών τις γιορτές χωρίς να μεσολαβεί courier

2020/12/11 10:10 στην κατηγορία ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η μέθοδος του «click away» θα αποτελέσει το μεταβατικό στάδιο πριν την άρση του 2^{ου} lockdown, σύμφωνα με το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά (ΕΒΕΠ), που τονίζει ότι πρόκειται για μια πρακτική που εφαρμόζεται διεθνώς, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το θέμα της εξυπηρέτησης των καταναλωτών χωρίς να μεσολαβεί courier.

Ειδικότερα, το «click away» προβλέπει τα εξής τρία βήματα:

-Γίνεται ηλεκτρονική ή τηλεφωνική παραγγελία του προϊόντος.

-Ο καταναλωτής προπληρώνει το προϊόν.

-Τέλος, με το αποδεικτικό παραγγελίας – πληρωμής παραλαμβάνει το προϊόν από ειδικά διαμορφωμένο, εξωτερικό χώρο του καταστήματος.

Όπως επισημαίνει το ΕΒΕΠ, «με “κλειδωμένο” το σενάριο για παράταση του lockdown, **η μέθοδος του «click away» θα αποτελέσει τον μόνο τρόπο για τα εμπορικά καταστήματα, να πωλούν** τη περίοδο της εορταστικής αγοράς των Χριστουγέννων».

Τέλος, σε ό,τι αφορά στις διαφορές στους όρους «e-shop» και «e-commerce», το ΕΒΕΠ τονίζει ότι ο κάθε όρος έχει δικό του ορισμό και είναι δύο διαφορετικές έννοιες.

Τι είναι E-shop;

Ένα e-shop ή ένα ηλεκτρονικό κατάστημα είναι “ο τόπος” όπου μια εταιρεία μπορεί να πουλήσει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της χρησιμοποιώντας ψηφιακά δίκτυα. Είναι ένα διαδικτυακό κατάστημα όπου οι πελάτες μπορούν να “επισκέπτονται” από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα περιήγησης στο internet από το κινητό ή τον φορητό υπολογιστή τους.

Τι είναι E-commerce;

Το ηλεκτρονικό εμπόριο (E-commerce), το οποίο επίσης αναφέρεται ως διαδικτυακό εμπόριο (Internet commerce), αποτελεί την μεταφορά χρημάτων και δεδομένων για την εκτέλεση συναλλαγών σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα (ή eshop). Είναι ο συνδυασμός καινοτόμων πληροφοριακών και επικοινωνιακών τεχνολογιών, που χρησιμοποιούν τα ηλεκτρονικά καταστήματα (e-shop), για την υποστήριξη και την ολοκλήρωση διαδικαστικών και στρατηγικών καθηκόντων για τις πωλήσεις τους, χωρίς τη χρήση φυσικών αντιγράφων. Το ηλεκτρονικό εμπόριο για πολλούς είναι η πώληση φυσικών προϊόντων στο διαδίκτυο, αλλά μπορεί επίσης να περιγράψει κάθε είδους εμπορική συναλλαγή μέσω ηλεκτρονικών μεθόδων.