

# Λειτουργία σταθμού βιντεοεπικοινωνίας για κωφούς και βαρήκοους στον σταθμό «Σύνταγμα» του Μετρό

2020/12/14 17:26 στην κατηγορία MMM

Την εγκατάσταση σταθμού βιντεοεπικοινωνίας για κωφούς και βαρήκοους (τηλεδιερμηνέας) στον σταθμό Μετρό του Συντάγματος εγκαινίασαν σήμερα, 14 Δεκεμβρίου, ο Υφυπουργός Υποδομών και Μεταφορών κ. Γιάννης Κεφαλογιάννης, η Υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κα Δόμνα Μιχαηλίδου, μαζί με την Πρόεδρο του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών (Ε.Ι.Κ) κα Βεννέτα Λαμπροπούλου και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΣΤΑΣΥ κ. Νικόλαο Χαιρέτα.

**Η Ελλάδα είναι η πρώτη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου η συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν σε σταθμό του Μετρό.**

Ο τηλεδιερμηνέας θα λειτουργεί πιλοτικά για έναν χρόνο από το Εθνικό ίδρυμα Κωφών σε χώρο που παραχωρεί η ΣΤΑΣΥ εντός του σταθμού, προκειμένου να εξυπηρετούνται τα άτομα που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής και αποτελεί μια πύλη επικοινωνίας τους με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.

Ο σταθμός επικοινωνίας για κωφούς και βαρήκοους είναι ουσιαστικά ένα «tablet» το οποίο έχει ενσωματωμένη την εφαρμογή «iris» (Relay service), που είναι μια εξ αποστάσεως παροχή τηλεδιερμηνείας για κωφούς και βαρήκοους, η οποία λειτουργεί σε 24ωρη βάση στο Εθνικό ίδρυμα Κωφών (Ε.Ι.Κ).

Το άτομο με προβλήματα ακοής φτάνει στο μηχάνημα που είναι συνδεδεμένο με την εφαρμογή και κάτω από το όνομα χρήστη και το συνθηματικό του, πατάει το κουμπί “πάμε”. Αμέσως συνδέεται με το κέντρο διερμηνείας και έχει οπτική επαφή μέσω κάμερας με τον διερμηνέα, στον οποίο μπορεί να απευθυνθεί στη νοηματική γλώσσα και τη χειλοανάγνωση και να ζητήσει πληροφορίες.

Ο Υφυπουργός Υποδομών και Μεταφορών κ. Γιάννης Κεφαλογιάννης δήλωσε: «Σήμερα, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας, το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών και τη ΣΤΑΣΥ, η Ελλάδα γίνεται η πρώτη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης που τοποθετεί σύστημα εξ αποστάσεως διερμηνείας για κωφούς και βαρήκοους σε σταθμό του Μετρό, παρέχοντας την υπηρεσία δωρεάν.

Προσφέρουμε στους συμπολίτες μας που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής τη δυνατότητα να έχουν επικοινωνία με το κέντρο διερμηνείας στο Ε.Ι.Κ μέσα από τον κεντρικό σταθμό του Μετρό στο Σύνταγμα. Έτσι, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε κάθε πληροφορία που θα διευκολύνει τις μετακινήσεις τους.

Θέλω να πιστεύω ότι βελτιώνουμε με αυτό τον τρόπο την καθημερινότητά τους και τις συνθήκες προσβασιμότητας στις αστικές συγκοινωνίες, κάτι που αποτελεί, άλλωστε, προτεραιότητα για το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.»

Η Υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων κα. Δόμνα Μιχαηλίδου δήλωσε: «Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων στηρίζει τους συμπολίτες μας με κώφωση και συνεχίζει με συνέπεια τις δράσεις του ώστε να διευκολύνει τη καθημερινότητά τους.

Με το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών συνεχίζουμε και επεκτείνουμε την υπηρεσία παροχής εξ αποστάσεως διερμηνείας γνωστή και ως Relay service σε ακόμα περισσότερα κομβικά σημεία δημόσιων υπηρεσιών και φορέων κοινού ενδιαφέροντος.

Ξεκινήσαμε την πιλοτική λειτουργία της υπηρεσίας το 2019. Η επιτυχία του συστήματος και οι αυξημένες ανάγκες, μας οδήγησαν στην απόφαση να εγκαταστήσουμε φέτος και να λειτουργήσουμε για ένα έτος πιλοτικά και δωρεάν, τριάντα (30) σταθμούς βιντεοτηλεπικοινωνίας σε κομβικά σημεία δημόσιων υπηρεσιών και φορέων κοινού ενδιαφέροντος όπως ΟΤΑ, νοσοκομεία, περιφέρειες, καθώς και σε αεροδρόμια και μετρό.

Το Relay αποτελεί καινοτομία που αλλάζει ριζικά την καθημερινότητα των συμπολιτών μας με κώφωση καθώς τους δίνει άμεση ψηφιακή πρόσβαση σε εκατοντάδες υπηρεσίες. Οι εξυπηρετούμενοι, στην αρχή του προγράμματος ήταν 2.000. Σήμερα οι χρήστες του Relay ξεπερνούν τους 10.000.

Η λειτουργία ψηφιακών σταθμών εξυπηρέτησης κωφών και βαρήκοων ατόμων σε όλο και περισσότερους δημόσιους χώρους συνεισφέρει στην ταχύτερη προσφορά υπηρεσιών στα άτομα με αναπηρία και αποτελεί μία ακόμα δράση της Πολιτείας για την βελτίωση της προσβασιμότητας και ανεξάρτητης διαβίωσης όλων των πολιτών της χώρας μας”.

Η Πρόεδρος του Εθνικού Ίδρυματος Κωφών κα Βεννέτα Λαμπροπούλου δήλωσε: «Το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών δημιούργησε και λειτουργεί με μεγάλη επιτυχία την υπηρεσία της εξ αποστάσεως παροχής διερμηνείας, προσφέροντας μηνιαίως σε περίπου 10.000 κωφούς και βαρήκοους συμπολίτες μας, για πρώτη φορά στη χώρα μας, δωρεάν πρόσβαση σε 24ωρη βάση στα κοινωνικά αγαθά επικοινωνίας με τον υπόλοιπο κόσμο.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του παραπάνω έργου τοποθετείται ειδικός σταθμός

επικοινωνίας στο σταθμό του Μετρό Συντάγματος ο οποίος θα διευκολύνει την πρόσβαση των κωφών/βαρήκων επιβατών στην επικοινωνία τους μέσα στους χώρους του Μετρό.»