
Ψηφιακός μετασχηματισμός για τον όμιλο Delatolas με επενδύσεις σε software και έμπυχο δυναμικό

2020/12/22 10:12 στην κατηγορία LOGISTICS

Σε ψηφιακό μετασχηματισμό προχωρά ο όμιλος Delatolas, επενδύοντας σε έμπυχο δυναμικό, υποδομές και σύγχρονο λογισμικό για την αυτοματοποίηση όλων των διαδικασιών της εταιρείας και την ενοποίηση της πληροφορίας που διαθέτει.

Σύμφωνα με τον Γιώργο Κυριακόπουλο, IT Director του ομίλου, τα αποτελέσματα στο έμπυχο δυναμικό στο τμήμα πληροφορικής, είναι η επιτάχυνση στην υλοποίηση των έργων, βελτίωση στις διαδικασίες του και αύξηση της παραγωγικότητάς του.

Ειδικότερα, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της εταιρείας, στον **τομέα του λογισμικού οι επενδύσεις που έγιναν είναι οι εξής:**

-Μεγάλη επένδυση σε κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ERP) με σκοπό την ενοποίηση της πληροφορίας, καλύτερη παρακολούθηση όλων των διαδικασιών του, αμεσότερη οικονομική ενημέρωση και αύξηση της παραγωγικότητας.

-Επένδυση σε σύγχρονο CRM για την εξυπηρέτηση των πελατών μας αλλά και εσωτερικής παρακολούθησης των αιτημάτων.

-Επένδυση σε σύστημα παρακολούθησης και απευθείας ενημέρωσης από τον τελικό συναρμολογητή της πορείας της συναρμολόγησης.

-Επένδυση σε σύστημα αυτόματης δρομολόγησης και άμεση ενημέρωση της πορείας εξυπηρέτησης των αιτημάτων.

-Επένδυση σε σύστημα παρακολούθησης και τιμολόγησης των retail πελατών της.

Επίσης, σημαντική επένδυση έγινε στην αυτοματοποίηση της ανταλλαγής πληροφορίας με όλους τους συνεργάτες, εντολείς και τελικούς πελάτες (Web services, αυτοματοποίηση ειδοποιήσεων sms και e-mail).

Παράλληλα και στο κομμάτι του hardware εκσυγχρονίστηκε το δίκτυο και έγιναν επενδύσεις σε υπηρεσίες cloud για την καλύτερη λειτουργία, τη μείωση του κόστους και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.