
Το 89% των επιβατών της Ryanair βαθμολογεί την αεροπορική από «καλή έως άριστη»

2021/01/07 08:44 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Η Ryanair ανακοίνωσε χθες τα μηνιαία στατιστικά στοιχεία εξυπηρέτησης, σύμφωνα με τα οποία το 92% των πτήσεων του Δεκεμβρίου έφτασε στην ώρα του.

Η έρευνα εμπειρίας πελατών «Βαθμολογήστε την πτήση μου» για τον Δεκέμβριο έδειξε ότι το 89% των σχεδόν 11.000 ερωτηθέντων αξιολόγησαν την πτήση τους «Εξαιρετική / Πολύ καλή / Καλή», ενώ η φιλικότητα του πληρώματος έλαβε 94%, η εξυπηρέτηση 92%, η ποικιλία φαγητών και ποτών 86% και η διαδικασία επιβίβασης 84%.

«Η Ryanair Group Airlines μετέφερε 1,9 εκατομμύρια επιβάτες τον Δεκέμβριο και είμαστε ικανοποιημένοι που το 92% των πτήσεων μας έφτασε εγκαίρως.

Οι πρωτοβουλίες μας για υγιείς πτήσεις, όπως καθημερινά απολυμαντικά, υποχρεωτικές μάσκες προσώπου και πρωτοβουλίες χωρίς επαφή, έχουν τεθεί για να διασφαλίσουν ότι οι πελάτες μας αισθάνονται σίγουροι όταν πετούν μαζί μας», δήλωσε ο Dara Brady.