
Παροχή voucher για τους επιβάτες της AEGEAN χωρίς να έχει γίνει ακύρωση πτήσης για ταξίδια έως 28/3

2021/01/11 17:18 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Η AEGEAN ανακοίνωσε ότι προσφέρει στους επιβάτες της μεγαλύτερη ευελιξία απέναντι στις συχνές μεταβολές των περιορισμών στις μετακινήσεις που επιβάλουν τα κράτη της ΕΕ στην προσπάθειά τους να ελέγξουν την πανδημία, επιφέροντας κατ' ανάγκη ξαφνικές αλλαγές στον προγραμματισμό και τις δυνατότητες των επιβατών.

Συγκεκριμένα, εμπλουτίζονται ακόμη περισσότερο οι επιλογές ευελιξίας των επιβατών **για πτήσεις από 06/11/2020 έως και 28/3/2021**, για τις οποίες παρά το γεγονός ότι δεν έχουν ακυρωθεί από την AEGEAN κάποιοι από τους επιβάτες ενδεχομένως να επιθυμούν οικειοθελώς να αναβάλουν το ταξίδι τους λόγω των μέτρων, με τη δυνατότητα να ζητήσουν online και να λάβουν Voucher για τη συνολική αξία του εισιτηρίου τους, προκειμένου να το εξαργυρώσουν σε επόμενο ταξίδι για οποιοδήποτε προορισμό του δικτύου της εταιρείας μέσα στους επόμενους 18 μήνες.

Παράλληλα, για το ίδιο διάστημα ταξιδιού έως 28/3, **συνεχίζει να παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής του εισιτηρίου τους, χωρίς χρέωση διαφοράς ναύλου**, για τον ίδιο προορισμό και για οποιαδήποτε μελλοντική ημερομηνία (έως και 31/10/2021), ενώ διατηρείται και η δυνατότητα να αφήσουν το εισιτήριο τους ανοιχτό για 1 χρόνο από την ημερομηνία έκδοσης.

Σε περίπτωση που η AEGEAN προχωρήσει εκείνη σε ακύρωση πτήσης λόγω των περιορισμών, συνεχίζει να παρέχει την επιλογή στους επιβάτες είτε να λάβουν credit voucher αυξημένης αξίας (+10%) είτε να ζητήσουν επιστροφή των χρημάτων τους.