

Emirates: Δυνατότητα αξιοποίησης εισιτηρίων που ξεπερνά τους 24 μήνες και επέκταση πολιτικής ακυρώσεων

2021/08/27 11:10 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Εν μέσω ενός συνεχώς εξελισσόμενου ταξιδιωτικού τοπίου, η Emirates ανακοίνωσε ότι συνεχίζει να θέτει σε προτεραιότητα τις επιλογές και την ευελιξία των πελατών της, με στόχο να τους βοηθήσει να αξιοποιήσουν κάθε δυνατότητα, ενόψει πιθανών αλλαγών στο ταξίδι.

Από τον Μάρτιο του 2020, η Emirates έχει δώσει τη δυνατότητα σε περισσότερους από 2 εκατ. επιβάτες να κάνουν πολλαπλές αλλαγές ημερομηνίας ή προορισμού, ή να ανταλλάξουν το εισιτήριο τους με voucher για μελλοντικά ταξίδια.

Περισσότεροι από 92.000 πελάτες της αεροπορικής εταιρείας, έχουν ήδη ανταλλάξει τα εισιτήριά τους με voucher εκ των οποίων περισσότεροι από 38.000 έχουν ήδη ταξιδέψει ή σχεδιάζουν να ταξιδέψουν, κάνοντας χρήση αυτών.

Ο Adnan Kazim, Chief Commercial Officer της Emirates δήλωσε: «Καθώς η ζήτηση για διεθνή ταξίδια αυξάνεται σταδιακά, η ασφάλεια και η σιγουριά των επιβατών και η απρόσκοπτη ευελιξία στις κρατήσεις, παραμένουν στο επίκεντρο της στρατηγικής μας.

Η διασφάλιση των πλέον φιλικών πολιτικών κρατήσεων, έχει συμβάλλει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης στους ταξιδιώτες που θα επιλέξουν να πετάξουν μαζί μας, δίνοντάς τους μεγαλύτερο έλεγχο στο ταξίδι τους, ειδικά σε περιόδους αβεβαιότητας.

Αυτό στην πράξη σημαίνει ότι τους δίνουμε τη δυνατότητα να κάνουν αλλαγές χωρίς άγχος μέσω της πολιτικής ακυρώσεων, επιτρέποντας εύκολη εξαργύρωση voucher, διασφαλίζοντας γρήγορους χρόνους στη διαδικασία επιστροφής χρημάτων, πάντα σε συνδυασμό με τις κορυφαίες δυνατότητες κάλυψης ασφάλισης πολλαπλών κινδύνων και την επέκταση των προνομίων των βαθμίδων και των μελών για όλα τα μέλη του Skywards».

Σήμερα, η αεροπορική εταιρεία έχει παρατείνει την πολιτική ακυρώσεων για ταξίδια

έως τις 31 Μαΐου 2022, διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες της μπορούν να κάνουν την κράτησή τους με σιγουριά, γνωρίζοντας ότι είναι καλυμμένοι σε περίπτωση που κάποια αλλαγή στην κατάσταση επηρεάσει το ταξίδι τους.

Επίσης, η Emirates παραμένει σταθερή στην μακροπρόθεσμη δέσμευση επιστροφής χρημάτων στους πελάτες της, **έχοντας προχωρήσει σχεδόν 3,3 εκατ. αιτήσεις επιστροφής** από την αρχή της πανδημίας μέχρι και σήμερα.