

---

# Σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος των τελωνείων

---

2021/10/07 09:23 στην κατηγορία LOGISTICS

---

Για τις αρρυθμίες και τις δυσλειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος των Τελωνείων της ΑΑΔΕ, ICISnet, ενημέρωσε το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης τους Υπουργούς Οικονομικών, Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τον Διοικητή της ΑΑΔΕ.

Ειδικότερα, στην ακόλουθη επιστολή του ΕΒΕΘ, που απευθύνεται στον Υπουργό Οικονομικών, κ. Χρήστο Σταϊκούρα, στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κυριάκο Πιερρακάκη και στον Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, κ. Γιώργο Πιτσιλή, περιγράφονται, όπως υποστηρίζεται, οι πολυάριθμες και σοβαρές επιπτώσεις σε όλα τα στάδια του εξωτερικού εμπορίου, εξαιτίας της ανεπαρκούς λειτουργίας του ICISnet.

## Η επιστολή του ΕΒΕΘ

“Αξιότιμοι κύριοι Υπουργοί,

Αξιότιμε κύριε Διοικητά,

Γνωστοποιήθηκε πρόσφατα στο Επιμελητήριο μας, από επιχειρήσεις – μέλη του και πιο συγκεκριμένα εκτελωνιστές, ένα μεγάλο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν στην καθημερινή διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών.

Όπως γνωρίζετε, τα τελωνειακά παραστατικά διακινούνται μέσω του πληροφοριακού συστήματος των Τελωνείων – της ΑΑΔΕ, ICISnet. Δυστυχώς, πληροφορούμαστε ότι εδώ και μεγάλο χρονικό διάστημα, η λειτουργία του εν λόγω συστήματος, **που ήδη εμφάνιζε σημαντικά προβλήματα κατά το παρελθόν, έχει αγγίξει πλέον τα όρια της κατάρρευσης.**

Οι χρήστες του συστήματος καλούνται να εργαστούν σ’ ένα περιβάλλον χαρακτηριζόμενο από πολύωρες καθυστερήσεις, πτώση των υποσυστημάτων και αδυναμία ολοκλήρωσης των διαδικασιών.

Η παραπάνω κατάσταση επιφέρει πολυάριθμες και σοβαρές επιπτώσεις σε όλα τα στάδια του εξωτερικού εμπορίου.

Προκαλούνται καθυστερήσεις στην αναχώρηση φορτηγών που διαθέτουν φορτία προς εξαγωγή, πραγματοποιούνται παραδόσεις εισαγόμενων εμπορευμάτων σε ακατάλληλες ώρες, ενώ καθίσταται αδύνατη η βελτίωση της οργάνωσης των σχετικών υπηρεσιών του λιμένα της Θεσσαλονίκης.

Όλα τα προαναφερθέντα έχουν ως αποτέλεσμα, με τη σειρά τους, **την επιβάρυνση των εμπορευμάτων με επιπλέον κόστος**, σε μία περίοδο μάλιστα που η οικονομία μας αντιμετωπίζει πολλαπλά προβλήματα ανατιμήσεων, προερχόμενα από παράγοντες της διεθνούς συγκυρίας.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα παραπάνω, παρακαλούμε να ληφθούν από πλευράς σας τα αναγκαία μέτρα ώστε να διορθωθεί η συγκεκριμένη, ιδιαίτερα προβληματική κατάσταση και να δημιουργηθεί ένα αποτελεσματικό ψηφιακό περιβάλλον για τους επαγγελματίες του εξωτερικού εμπορίου, όπως έχει εξάλλου επιτευχθεί, κατά τα τελευταία έτη, σε πολυάριθμες άλλες πτυχές της αλληλεπίδρασης κράτους - πολίτη.

Μία ανάλογη εξέλιξη θα έχει σημαντικά οφέλη για τον στρατηγικής σημασίας τομέα του εξωτερικού εμπορίου, επιδρώντας γενικότερα θετικά στην εθνική οικονομία”.