
British Airways και Ryanair δεν υποχρεούνται να επιστρέψουν χρήματα σε επιβάτες των οποίων οι πτήσεις ακυρώθηκαν λόγω Covid

2021/10/08 12:10 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Οι αεροπορικές Ryanair και British Airways δεν υποχρεούνται να επιστρέψουν τα χρήματα για κάποια εισιτήρια που δεν χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια των ταξιδιωτικών περιορισμών που επιβλήθηκαν λόγω Covid-19, σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία.

Αυτό είναι το πόρισμα στο οποίο κατέληξε η βρετανική Επιτροπή Ανταγωνισμού, όπως αναφέρει δημοσίευμα του Αθηναϊκού Πρακτορείου Ειδήσεων, δίνοντας έτσι ένα τέλος σε σχετική έρευνα που είχε ξεκινήσει τον περασμένο Ιούνιο.

Η βρετανική Επιτροπή Ανταγωνισμού έκρινε «ότι ο νόμος δεν παραχωρεί στους επιβάτες ένα επαρκώς σαφές δικαίωμα σε μια επιστροφή χρημάτων σε ασυνήθιστες συνθήκες lockdown».

Η Επιτροπή «μπορεί να εφαρμόσει μόνον τον υπάρχοντα νόμο» και «κατά συνέπεια αποφάσισε να κλείσει την έρευνα αυτή», πρόσθεσε στην ανακοίνωσή της.

Η βρετανική Αρχή ανέλαβε να εξετάσει την υπόθεση επιβατών στους οποίους δεν επιστράφηκαν τα χρήματά τους για πτήσεις στις οποίες δεν θα μπορούσαν να έχουν επιβιβαστεί λόγω των περιορισμών που είχαν επιβληθεί εξαιτίας της υγειονομικής κρίσης.

Σύμφωνα με την βρετανική Αρχή, στη διάρκεια των περιόδων lockdown, η British Airways αρκέστηκε να προσφέρει **κουπόνια για ένα προσεχές ταξίδι ή αλλαγές εισιτηρίων**. Την τελευταία επιλογή πρότεινε επίσης και η Ryanair.

«Είναι πολύ άδικο το γεγονός ότι επιβάτες καταλήγουν να πληρώσουν τον λογαριασμό ενώ τηρούσαν τον νόμο (...) την ώρα που στην British Airways και την Ryanair επετράπη να κρατήσουν τα λεφτά τους για πτήσεις στις οποίες οι άνθρωποι αυτοί δεν μπορούσαν νόμιμα να επιβιβαστούν», κατήγγειλε η Ένωση Καταναλωτών Which? στο AFP.

«Η τρέχουσα ρύθμιση δεν λειτουργεί», πρόσθεσε και κάλεσε την κυβέρνηση «να αναθεωρήσει τους κανονισμούς και να ενισχύσει την προστασία του καταναλωτή».

Ο νόμος προβλέπει ότι οι πελάτες έχουν **δικαίωμα επιστροφής χρημάτων εντός 14 ημερών**, αλλά το δικαίωμα αυτό ισχύει «όταν μια αεροπορική εταιρεία ακυρώνει μια πτήση, επειδή η επιχείρηση δεν μπορεί να προσφέρει την συμφωνηθείσα υπηρεσία», διευκρίνισε η βρετανική Επιτροπή Ανταγωνισμού.

«Ωστόσο το δίκαιο δεν αντιμετωπίζει σαφώς το ζήτημα (...) όταν η πτήση δεν ακυρώνεται, αλλά οι επιβάτες εμποδίζονται νομικά να την κάνουν», πρόσθεσε.

Η British Airways αντέδρασε με δήλωσή της στο AFP, στην οποία διευκρίνισε ότι «σεβάστηκε τον νόμο ανελλιπώς, προβαίνοντας σε επιστροφές σχεδόν 4 εκατομμυρίων και προτείνοντας μια πολιτική κρατήσεων πολύ ευέλικτη, επιτρέποντας σε εκατομμύρια επιβάτες να αλλάξουν τις ημερομηνίες των ταξιδιών τους ή του προορισμού τους».

Η Ryanair παράλληλα «χαιρέτισε την απόφαση της Αρχής», διευκρινίζοντας ότι «οι επιβάτες είχαν την επιλογή να αλλάξουν την κράτησή τους χωρίς επιβάρυνση, κάτι το οποίο πολλοί επέλεξαν να κάνουν».