
Και επισήμως στην ΙΤΑ το πτητικό έργο της Alitalia. Τι δικαιούνται οι κάτοχοι εισιτηρίων

2021/10/12 12:37 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Όπως [ανακοινώθηκε](#) επισήμως στην Ιταλία, μετά τη διαδικασία πώλησης του πτητικού έργου της αεροπορικής “Alitalia – Società Aerea Italiana Spa” στη δημόσια εταιρεία Italia Trasporto Aereo SpA, το Ιταλικό Δημόσιο εξουσιοδότησε την Alitalia να σταματήσει τις πωλήσεις εισιτηρίων.

Η διακοπή των πτητικών δραστηριοτήτων **ξεκινά από τις 15 Οκτωβρίου 2021**, που αποτελεί την αρχική ημερομηνία των νέων πτήσεων του νέου φορέα.

Σύμφωνα με την Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας της ΓΣΕΕ, οι κάτοχοι εισιτηρίων Alitalia των οποίων η πτήση είναι προγραμματισμένη:

- μετά τις 24 Αυγούστου 2021
- με ημερομηνία ταξιδιού από 15 Οκτωβρίου 2021
- από/προς οποιονδήποτε προορισμό/προέλευση παγκοσμίως

και έχει ακυρωθεί, υπάρχουν οι εξής εναλλακτικές δυνατότητες:

- αλλαγή κράτησης (επανακράτηση ή τροποποίηση του δρομολογίου για να φτάσετε στον αρχικό προορισμό ή να επιστρέψετε στο σημείο προέλευσης του ταξιδιού), χωρίς ενοποίηση ναύλου, σε πτήση που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο επιβάτης, έως τις 14 Οκτωβρίου 2021 (τελική ημερομηνία επιστροφής) ·
- αλλαγή προορισμού με πιθανή ενσωμάτωση ναύλου, για να ταξιδέψετε έως τις 14 Οκτωβρίου 2021 (τελική ημερομηνία επιστροφής). Δεν υπάρχει επιστροφή χρημάτων για διαφορές στον ναύλο.

Η αλλαγή προορισμού θα είναι δυνατή **μόνο για εισιτήρια στην Ιταλία**, για προορισμούς που βρίσκονται στην Ιταλία και **για εισιτήρια που είναι διεθνή**, για **προορισμούς που είναι διεθνείς**.

Για να προσαρμόσουν ή να αλλάξουν την κράτηση, οι επιβάτες μπορούν να καλούν τους τοπικούς αριθμούς που διατίθενται στον ιστότοπο της Alitalia (www.alitalia.com) ή εναλλακτικά να επικοινωνήσουν με το ταξιδιωτικό γραφείο που εξέδωσε το εισιτήριο .

Εάν δεν μπορούν ή δεν ενδιαφέρονται για αλλαγή εισιτηρίων, οι επιβάτες μπορούν να

Ζητήσουν την πλήρη επιστροφή χρημάτων, χωρίς πρόστιμο, στην τιμή στην οποία αγοράστηκε το εισιτήριο ή στην υπολειπόμενη αξία του εισιτηρίου για το ταξίδι που δεν έχει ακόμη πραγματοποιηθεί.