

On time το 86% των πτήσεων της Ryanair τον Ιανουάριο

2017/02/21 16:23 στην κατηγορία ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ

Τα στατιστικά στοιχεία εξυπηρέτησης πελατών, του μήνα Ιανουαρίου, ανακοίνωσε η Ryanair.

Ειδικότερα:

- Το 86% των πάνω από 51.000 πτήσεων αφίχθηκαν στην ώρα τους τον Ιανουάριο
- Μόνο 2 παράπονα για κάθε 1.000 επιβάτες.
- Λιγότερο από 1 παράπονο σχετικά με αποσκευή για κάθε 1.000 επιβάτες.
- Πάνω από το 99% όλων των παραπόνων απαντήθηκαν εντός 7 ημερών.

Ο Robin Kiely της Ryanair δήλωσε: «Η Ryanair μετέφερε **πάνω από 8,7 εκατομμύρια πελάτες τον Ιανουάριο**, με το 86% των πτήσεων μας να παρουσιάζουν άφιξη στην ώρα τους, ενώ εξακολουθούμε να βελτιώνουμε την ταξιδιωτική εμπειρία.

Ενόψει του προγράμματος “Always Getting Better”, θα προσφέρουμε περισσότερα δρομολόγια και νέες υπηρεσίες, καθώς η Ryanair εξακολουθεί να προσφέρει πολλά περισσότερα από απλά τους χαμηλότερους ναύλους στην Ευρώπη».

Ιανουάριος	2016	2017
Πτήσεις στην ώρα τους	86%	86%
Παράπονα για κάθε 1,000 επιβάτες	1.49	2.15
Παράπονα σχετικά με αποσκευή για κάθε 1,000 επιβάτες	0.64	0.67
Παράπονα που απαντήθηκαν μέσα σε 7 ημέρες	99%	99%