
125 robots στην υπηρεσία των ΕΛΤΑ. Έρχονται ο «Ψηφιακός Ταχυδρόμος» και τα Smart Lockers

2021/11/10 15:24 στην κατηγορία TAXYΔΡΟΜΕΙΑ

Λίγους μήνες μετά την εγκατάσταση των πρώτων ρομπότ διαλογής αντικειμένων, τα ΕΛΤΑ προχωρούν στη δεύτερη φάση του σχετικού εγχειρήματος για να υπερπενταπλασιάσουν τη δυνατότητα διαχείρισης.

Παράλληλα, ανακοίνωσαν την «έλευση» του Ψηφιακού Ταχυδρόμου και της λειτουργίας καταστημάτων 24ωρης εξυπηρέτησης.

Σε σημερινή, ειδική παρουσίαση στην «καρδιά των ΕΛΤΑ», στο Κέντρο Διαλογής στο Κρυονέρι, στην οποία παραβρέθηκε το metaforespress.gr, παρουσιάστηκε η εγκατάσταση ρομποτικής διαλογής, με την οποία ξεκίνησε η είσοδος των ΕΛΤΑ στη ψηφιακή εποχή.

Παράλληλα, ανακοινώθηκαν τα **επόμενα βήματα του ψηφιακού μετασχηματισμού**, καθώς τα Ελληνικά Ταχυδρομεία φιλοδοξούν να εισέλθουν σε μία νέα εποχή, με τη μετατροπή του Οργανισμού σε μια πιο σύγχρονη επιχείρηση.

Το στρατηγικό σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού των ΕΛΤΑ προβλέπει επενδύσεις για την αναβάθμιση της δυναμικότητας στη διαχείριση αντικειμένων, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη ταχύτητα στις παραδόσεις, αλλά και την εξυπηρέτηση των πελατών.

Ειδικότερα προβλέπεται:

-Αναβάθμιση του ρομποτικού συστήματος διαλογής αντικειμένων. Η σημερινή εγκατάσταση των 55 mini robots, με δυνατότητα εξυπηρέτησης 3.000 αντικειμένων την ώρα, **θα επεκταθεί σε 125 robots, τα οποία, πριν το τέλος του έτους,** θα μπορούν να εξυπηρετήσουν σχεδόν 7.000 αντικείμενα την ώρα.

Η αναβάθμιση θα προσφέρει δυνατότητα διαχείρισης 165.000 αντικειμένων την ημέρα, υπερπενταπλασιάζοντας τη συνολική ικανότητα διαχείρισης και παρέχοντας, σε ορισμένες περιπτώσεις, δυνατότητα για παράδοση στον πελάτη ακόμα και την ίδια μέρα.

-Ανάπτυξη του Ψηφιακού Ταχυδρόμου. Πρόκειται, όπως υποστηρίζουν τα ΕΛΤΑ, για ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών, με απεριόριστες δυνατότητες στη διάθεση του

πελάτη.

Οι διανομείς του Ομίλου ΕΛΤΑ αναβαθμίζονται τεχνολογικά, **εξοπλίζονται με PDA's και ειδικό λογισμικό που θα τους δίνουν τη δυνατότητα**, πέραν των συμβατικών ταχυδρομικών υπηρεσιών, να πραγματοποιούν και ανέπαφες συναλλαγές, πληρωμές, εισπράξεις και αντιπαραβολή παραγγελιών και λογαριασμών στην πόρτα του πελάτη.

Επιπλέον, οι πελάτες, μέσω των νέων εφαρμογών που φέρνει ο Ψηφιακός Ταχυδρόμος, θα έχουν **real time ενημέρωση για την εξέλιξη της παραγγελίας τους** και ειδοποιήσεις για την παραλαβή, με το στίγμα του διανομέα που τους εξυπηρετεί, σε πραγματικό χρόνο.

-Ανάπτυξη των Ψηφιακών Καταστημάτων **24ωρης λειτουργίας (Smart Lockers)**. Στα καταστήματα αυτά, που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του αναβαθμισμένου δικτύου των ΕΛΤΑ, οι πελάτες θα μπορούν να παραδίδουν ή να παραλαμβάνουν το αντικείμενο, το πακέτο ή την αλληλογραφία τους, 24 ώρες το 24ωρο, κάθε ημέρα του έτους.

Η δήλωση του CEO των ΕΛΤΑ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΕΛΤΑ, κ. Γιώργος Κωνσταντόπουλος, δήλωσε σχετικά: «Έχουμε φτάσει στο τέλος της αρχής μιας μεγάλης μεταρρύθμισης στα ΕΛΤΑ.

Προχωρούμε τώρα στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και σε έναν εντελώς νέο οργανισμό με επίκεντρο την εξυπηρέτηση των Ελλήνων πολιτών μέσα από πρωτοποριακές υπηρεσίες.

Δημιουργούμε αξία για την Εταιρεία και δείχνουμε το δρόμο για το πώς μία δημόσια επιχείρηση μπορεί να γίνει καινοτόμος, ανταγωνιστική και ταυτόχρονα, οικονομικά υγιής και επιχειρηματικά αποτελεσματική. Διατηρώντας, όμως το κοινωνικό της αποτύπωμα».

Οι διανομείς του Ομίλου ΕΛΤΑ αναβαθμίζονται τεχνολογικά, εξοπλίζονται με PDA's και ειδικό λογισμικό που θα τους δίνουν τη δυνατότητα, πέραν των συμβατικών ταχυδρομικών υπηρεσιών, να πραγματοποιούν και ανέπαφες συναλλαγές

Και συμπλήρωσε: «Αυτό που διαμορφώνουμε μέσα από την ψηφιοποίηση και το πρόγραμμα του μετασχηματισμού μας, αφορά μια ολιστική επαναπροσέγγιση της εξυπηρέτησης.

Μια νέα “ψηφιακή εποχή” που θα συνδυάζει την καθολική κάλυψη της επικράτειας, με 1600 σημεία εξυπηρέτησης, ταχύτερες διαδικασίες αλλά και νέες ψηφιακές λειτουργίες, με εφαρμογές που θα συνοδεύουν κάθε βήμα της λειτουργίας μας.

Ο Έλληνας πολίτης, ζητά από εμάς ένα νέο, ανταγωνιστικό μοντέλο εξυπηρέτησης. Και με τον Ψηφιακό μας Μετασχηματισμό, έχει έρθει η ώρα να δει αποτελέσματα».