

---

## Ικανοποιημένοι οι 9 στους 10 οδηγοί ταξί που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα της Uber

---

2021/12/01 17:59 στην κατηγορία MMM

---

Οι οδηγοί ταξί στην Ελλάδα είναι ευχαριστημένοι από τη χρήση της εφαρμογής της Uber και επιθυμούν να συνεχίσουν να συνεργάζονται με την εταιρεία.

Αυτά είναι τα αποτελέσματα της έρευνας, που πραγματοποίησε η Uber, κατά την καλοκαιρινή περίοδο Ιουνίου – Αυγούστου, προκειμένου να αξιολογήσει το επίπεδο ικανοποίησης των οδηγών της.

Συγκεκριμένα, **9 στους 10** δηλώνουν ικανοποιημένοι με την συνολική τους εμπειρία ως συνεργάτες της Uber, ενώ **8 στους 10** δηλώνουν ικανοποιημένοι με την προσέγγιση και τα πρωτόκολλα ασφαλείας και με τον τρόπο που η Uber συνεργάζεται με τους οδηγούς.

Κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, το **74%** των οδηγών διατήρησαν την συνεργασία τους με την Uber, ενώ το **15%** των οδηγών που έκαναν διάλειμμα κατά την ίδια περίοδο δήλωσε ότι έχει ήδη επιστρέψει ή σκοπεύει να επιστρέψει μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα.

Το **44%** των οδηγών δηλώνουν ότι κίνητρο για τη συνεργασία τους με την Uber αποτέλεσαν οι αυξημένες οικονομικές απολαβές, εκ των οποίων το **90%** δηλώνει ότι τα κέρδη και οι οικονομικές ευκαιρίες είναι κορυφαία προτεραιότητα, ενώ για το αντίστοιχο **28%** κίνητρο αποτέλεσαν οι επιπλέον ευκαιρίες για διαδρομές και ποιότητα που προσφέρει η εταιρεία.

Το **15%** των οδηγών δηλώνει πως επέλεξε την Uber λόγω της αξιοπιστίας της εφαρμογής. Το σταθερό εισόδημα και η μεγιστοποίηση του κέρδους αποτελεί προτεραιότητα για **7 στους 10** συνεργαζόμενους οδηγούς.

«Σύμφωνα με την έρευνα μας, είδαμε τους οδηγούς που συνεργάζονται με την εφαρμογή της Uber στην Ελλάδα να εκτιμούν ιδιαίτερα την ευκαιρία να εργαστούν με πολύ ευέλικτο τρόπο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους. Οι περισσότεροι οδηγοί δήλωσαν επίσης ότι τα κέρδη τους συνάδουν με τις προσδοκίες τους, επιβεβαιώνοντας ότι βρισκόμαστε στη σωστή κατεύθυνση. Θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στη χώρα και να παρέχουμε περισσότερες ευκαιρίες στους οδηγούς και στους επιβάτες», σχολίασε η Σαρίτα Βαρούχ, γενική διευθύντρια της Uber Greece.

Η έρευνα έδειξε επίσης τις προτιμήσεις των οδηγών αναφορικά με τις διαδρομές: στις πρώτες θέσεις βρίσκονται οι διαδρομές μεγαλύτερων αποστάσεων και οι διαδρομές από και προς το αεροδρόμιο.

Από την άλλη, **5 στους 10 οδηγούς** προβληματίζονται σχετικά με την απόσταση που πρέπει να διανύσουν πριν από την εκάστοτε διαδρομή, ενώ οι υπόλοιποι για την ακύρωση διαδρομής και τον χρόνο αναμονής.

Υπενθυμίζεται ότι στην Ελλάδα, η Uber δραστηριοποιείται προσφέροντας την υπηρεσία UberTAXI που είναι διαθέσιμη στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη και τη Σαντορίνη.