

# Άνοιξε η πλατφόρμα για την αποζημίωση των οδηγών που εγκλωβίστηκαν στην Αττική Οδό. Αναλυτικές οδηγίες

2022/02/04 12:55 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Διαθέσιμη είναι πλέον για τους οδηγούς η [Πλατφόρμα Καταχώρησης Αιτημάτων](#), όπου μπορούν όσοι εγκλωβίστηκαν στον αυτοκινητόδρομο, να καταχωρήσουν το αίτημά τους μέσω του [www.aodos.gr](http://www.aodos.gr) στην ειδική ενότητα με τίτλο «**Χιονόπτωση 24.1.2022**».

Όπως αναφέρει η Αττική Οδός, η καταχώρηση της αίτησης στην πλατφόρμα είναι **απαραίτητη** ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης αίτησης έχει σταλεί ηλεκτρονικά έως τώρα, ενώ, η εταιρεία θα ενημερώσει απευθείας τους αιτούντες για την εξέλιξη της διαδικασίας.

Αναλυτικότερα, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να γνωρίζουν ότι:

-Μέσω της πλατφόρμας αυτής είναι εφικτή η καταχώρηση των Αιτημάτων προς την Αττική Οδό, για τα οχήματα που αποκλείστηκαν στον αυτοκινητόδρομο τη Δευτέρα 24/1/2022.

-Για την καταχώρηση της αίτησης είναι απαραίτητη η ύπαρξη διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω της οποίας θα γίνει η επιβεβαίωση της κατάθεσης του αιτήματος καθώς και κάθε μελλοντική επικοινωνία.

-Τα πεδία που έχουν έναν αστερίσκο (\*) στη δεξιά πλευρά τους είναι υποχρεωτικά και θα πρέπει να συμπληρωθούν από τον αιτούντα προκειμένου να προχωρήσει στο επόμενο βήμα. Τα υπόλοιπα πεδία αν και δεν είναι υποχρεωτικά θα διευκολύνουν σημαντικά τη διερεύνηση και ικανοποίηση των αιτημάτων που κατατίθενται.

-Θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή στους ενδιαφερόμενους οδηγούς για τη σωστή αναγραφή του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος που οδηγούσαν όταν αποκλείστηκαν καθώς αυτό το στοιχείο αποτελεί μία από τις βασικές πληροφορίες διερεύνησης και ικανοποίησης του αιτήματος.

-Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την καταγραφή του αιτήματός σας θα παρακαλούσαμε να επικοινωνήσετε με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Αττικής Οδού στο τηλέφωνο **210 668 2222** (Δευτέρα-

Σάββατο: 08:00-19:00 και Κυριακή: 11:00-19:00).