
Τα αποτελέσματα της έρευνας «Μυστικού Επιβάτη» στις γραμμές του ΟΑΣΘ που διεξάγουν τα ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης

2022/02/28 15:33 στην κατηγορία ΜΜΜ

Ανακοινώθηκαν σήμερα στο Δ.Σ. της ΟΣΕΘ Α.Ε. τα αποτελέσματα έρευνας «**Μυστικού Επιβάτη**» και «**Ικανοποίησης Επιβατών**», η οποία πραγματοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα Δεκ. 2021 - Ιαν. 2022 και αφορά το έργο του ΚΤΕΛ στη λειτουργία (25) γραμμών αστικής συγκοινωνίας στο πλαίσιο της εν ισχύ υπογραφείσας σύμβασης (Μάρτιος 2020) μεταξύ ΟΣΕΘ, ΚΤΕΛ Θεσσαλονίκης και ΟΑΣΘ Α.Ε.

Από την ανωτέρω έρευνα, όπως δήλωσε ο Διευθύνων Σύμβουλος Γιάννης Τόσκας, «... φάνηκε πως: η αξιοπιστία των δρομολογίων των λεωφορείων είναι υποδειγματική, η συμπεριφορά του οδηγού βρίσκεται σε πολύ υψηλό επίπεδο γεγονός που δείχνει τη σωστή προσήλωση των οδηγών στο έργο που τους έχει ανατεθεί, διασφαλίζοντας την ορθή λειτουργία, άνεση και ασφάλεια του δρομολογίου, το επίπεδο εξυπηρέτησης όσον αφορά την άνεση των επιβατών είναι ικανοποιητικό, ενώ χρήζουν σημαντικής βελτίωσης η καθαριότητα των λεωφορείων και η διαδικασία προμήθειας εισιτηρίων».

Συμπερασματικά, προέκυψε μεταξύ των άλλων ότι το 88,7% του δείγματος φανερώνει ικανοποίηση από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, το 10,6% δεν δείχνει ούτε ικανοποίηση ούτε δυσαρέσκεια, ενώ ένα πολύ μικρό ποσοστό της τάξης τους 0,7% φανερώνει τη δυσαρέσκεια των ερωτηθέντων που έλαβαν μέρος στην έρευνα.

Για τα αναλυτικά αποτελέσματα: [ΕΡΕΥΝΑ ΜΥΣΤΙΚΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ ΟΣΕΘ](#)