
Αύξηση κατά 29% των οχημάτων αιχμής και κατά 15% των δρομολογίων πέτυχε ο όμιλος ΟΑΣΑ

2022/03/02 07:10 στην κατηγορία MMM

Αύξηση κατά 29% των οχημάτων αιχμής και κατά 15% των δρομολογίων πέτυχε ο όμιλος ΟΑΣΑ το 2021, σύμφωνα με τον «Απολογισμό του 2021» που δημοσίευσε χθες το Υπερταμείο.

Επιμέλεια: Β. Βεγιάζη

Όπως αναφέρεται σε αυτόν, ο ΟΑΣΑ συνέχισε πέρσι την εφαρμογή έκτακτων μέτρων για τη βελτίωση του συγκοινωνιακού έργου εν μέσω της πανδημίας.

Ειδικότερα, τους πρώτους μήνες του έτους εκκίνησε την σταδιακή ένταξη νέων λεωφορείων – μέσω leasing – στο στόλο των οχημάτων του, καθώς και την ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού του Οργανισμού με τη σταδιακή ένταξη νέων οδηγών και τεχνικών σε ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ. Συγκεκριμένα, τα οχήματα αιχμής αυξήθηκαν κατά 29% και τα δρομολόγια κατά 17%.

Ο ΟΑΣΑ, όπως υπογραμμίζεται, με την υποστήριξη του Υπερταμείου ξεκίνησε την εκπόνηση δράσεων για την βελτίωση της εξυπηρέτησης των ΑμεΑ, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την εγκατάσταση προεξοχών σε 156 στάσεις λεωφορείων και την εκπαίδευση εργαζομένων των εταιριών του Ομίλου σε θέματα συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης των ΑμεΑ και διευκόλυνσής τους στα οχήματα και τους σταθμούς.

Επιπρόσθετα, η εταιρεία με στόχο την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες -πελάτες της ξεκίνησε τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης πελάτη.

Στο πλαίσιο της εξυπηρέτησής του πελάτη εντάχθηκαν νέα σημεία πώλησης προϊόντων ΟΑΣΑ σε κεντρικά σημεία της πρωτεύουσας και ξεκίνησε η λειτουργία της υπηρεσίας φόρτισης της κάρτας Ath.ENA μέσω της ιστοσελίδας του ομίλου με τη χρήση smartphones, με τεχνολογία NFC.

Παράλληλα, προωθείται η υπογραφή σύμβασης **για την τοποθέτηση εξοπλισμού για την παροχή σήματος κινητής τηλεφωνίας σε όλους τους σταθμούς και εντός των βαγονιών του μετρό**, καθώς και η υπογραφή της συμφωνίας με την ΕΔΥΤΕ για την ένταξη των κομίστρων της κάρτας Ath.ΕΝΑ στις νέες ψηφιακές φοιτητικές κάρτες (ακαδημαϊκές ταυτότητες).

Τέλος, στο πλαίσιο του Μηχανισμού Συντονισμού υπογράφηκε **«Σύμβαση Απόδοσης και Στόχων» μεταξύ ΟΑΣΑ Α.Ε., Υπουργείου Οικονομικών και Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών**, με αντικείμενο τον υπολογισμό του ύψους της αποζημίωσης που δικαιούται ο ΟΑΣΑ από το Ελληνικό Δημόσιο για την παροχή αστικών συγκοινωνιακών υπηρεσιών σε καθορισμένες ομάδες δικαιούχων (όπως άνεργοι ΑμεΑ κ.α.), στο πλαίσιο άσκησης κοινωνικής πολιτικής του Κράτους, καθώς και τη διαδικασία καταβολής της.