

---

## Με φωτογραφίες θα επιβεβαιώνουν την παράδοση πακέτου οι ταχυδρόμοι της Royal Mail

---

2022/03/14 14:09 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

---

Καινοτομεί για άλλη μια φορά το βρετανικό ταχυδρομείο. Η Royal Mail προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες της, στο Ηνωμένο Βασίλειο, να λαμβάνουν φωτογραφίες κατά την παράδοση του πακέτου τους.

Ειδικότερα, οι πελάτες του βρετανικού παρόχου μπορούν να λαμβάνουν, μέσω του app “Royal Mail Tracked”, φωτογραφικό υλικό από τους ταχυδρόμους **ως επιβεβαίωση της παράδοσης του προϊόντος τους.**

Η εν λόγω υπηρεσία θα δώσει στους πελάτες που αποστέλλουν και λαμβάνουν προϊόντα μέσω της Royal Mail επιπλέον πληροφόρηση για το πώς και πού παραδίδεται το δέμα τους.

Το app και ο ιστότοπος της Royal Mail θα εμφανίζουν τη φωτογραφία που τράβηξε ο ταχυδρομικός υπάλληλος κατά την παράδοση του αντικειμένου, αμέσως μόλις ο πελάτης εισάγει τα στοιχεία που του έχουν δοθεί.

Οι πελάτες θα μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στη φωτογραφία είτε μέσω ειδοποιήσεων, είτε μέσω e-mail από τη Royal Mail.

Τέλος, θα διατίθενται φωτογραφίες ακόμη και όταν τα αντικείμενα παραδίδονται σε κάποιον γείτονα.

Ο Nick Landon, Chief Commercial Officer της Royal Mail, σχολίασε: «Η λήψη φωτογραφιών είναι ένα άλλο παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο η Royal Mail καινοτομεί για να αυξήσει την άνεση για τους πελάτες, ενώ συνεχίζει να τους προσφέρει εμπιστοσύνη. Αναζητούμε πάντα νέους τρόπους για να διασφαλίσουμε ότι παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση σε όλους τους πελάτες μας».

**B. Βεγιάζη**