
Κυβερνοεπίθεση δέχτηκαν τα ΕΛΤΑ. Προσωρινή αναστολή λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος στα καταστήματα

2022/03/21 09:07 στην κατηγορία ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία ανακοίνωσαν ότι αντιμετώπισαν, χθες το βράδυ, κυβερνοεπίθεση κακόβουλου λογισμικού.

Η αντίδραση και οι ενέργειες των αρμοδίων υπηρεσιακών λειτουργιών περιόρισαν και απέτρεψαν επέκταση της επίθεσης.

«Ενημερώσαμε άμεσα και συνεργαζόμαστε στενά με όλες τις συναρμόδιες κρατικές αρχές καθώς και με IT εταιρείες ειδικών στην κυβερνοασφάλεια», αναφέρει ο Οργανισμός.

Για λόγους πρόληψης και ασφαλείας και μέχρι να ολοκληρωθούν όλες οι επιβεβλημένες ενέργειες αποφασίστηκε η απομόνωση ολόκληρου του Data Center της εταιρείας.

Ως εκ τούτου, αποφασίστηκε **η προσωρινή αναστολή λειτουργίας του εμπορικού πληροφοριακού συστήματος όλων των ταχυδρομικών καταστημάτων.**

«Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία ζητούν συγγνώμη για την προσωρινή ταλαιπωρία, που οφείλεται σε ενέργειες κοινών κακοποιών στοιχείων του κυβερνοχώρου και διαβεβαιώνουν ότι καταβάλλονται όλες οι δυνατές προσπάθειες για τη συντομότερη δυνατή επιστροφή στην κανονικότητα», επισημαίνεται.

Χρηστικές πληροφορίες προς τους καταναλωτές

Ποιες εμπορικές λειτουργίες αναστέλλονται από τα ΕΛΤΑ εξαιτίας της κυβερνοεπίθεσης;

Μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος από τα καταστήματα των ΕΛΤΑ δεν θα εξυπηρετούνται οι εισπράξεις λογαριασμών, η αποστολή αλληλογραφίας και οι χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Όλες αυτές οι λειτουργίες, όμως πλην των χρηματοοικονομικών θα εξυπηρετούνται κανονικά από την ΕΛΤΑ Courier.

Πόσος χρόνος θα απαιτηθεί για την αποκατάσταση του προβλήματος;

Η αποκατάσταση έχει ήδη ξεκινήσει και προχωρεί με ταχείς ρυθμούς και θα ολοκληρωθεί στον ταχύτερο δυνατό χρόνο. Περισσότερες πληροφορίες θα υπάρξουν την αυριανή ημέρα μετά την αξιολόγηση των δεδομένων και γνώμονα την ασφάλεια του συστήματος και των συναλλαγών.

Πως επηρεάζεται η παράδοση των συντάξεων και των επιδομάτων προς τους δικαιούχους;

Όλες οι συντάξεις θα καταβληθούν στους δικαιούχους στην ώρα τους. Για τα επιδόματα επίσης θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια να καταβληθούν στην ώρα τους.

Διαπιστώθηκε απώλεια προσωπικών δεδομένων, ή άλλων πληροφοριών ασφαλείας;

Δεν έχει διαπιστωθεί καμία διαρροή προσωπικών πληροφοριών ή άλλων δεδομένων έως τώρα.

Πόσο θα επηρεαστούν οι επιδόσεις λογαριασμών και αλληλογραφίας ΔΕΚΟ;

Οι λογαριασμοί και η αλληλογραφία των ΔΕΚΟ, δεν επηρεάζονται και εξυπηρετούνται κανονικά.

Σε κανονική λειτουργία η ΕΛΤΑ Courier

Η ΕΛΤΑ Courier ανακοίνωσε το μεσημέρι ότι η λειτουργία της εταιρείας και η εξυπηρέτηση των πελατών πραγματοποιούνται κανονικά, καθώς τα συστήματά της δεν επηρεάστηκαν από το περιστατικό κυβερνοεπίθεσης στη μητρική εταιρεία.

Τόσο τα καταστήματα όσο και το δίκτυο της ΕΛΤΑ Courier παραμένουν ενεργά επιτρέποντας στους πελάτες της:

-Να στέλνουν και να παραλαμβάνουν δέματα και φακέλους απρόσκοπτα μέσα από την υπηρεσία «Πόρτα-Πόρτα»

- Να στέλνουν αντικείμενα στο εξωτερικό με τις υπηρεσίες «Express Mail Service», “Special Priority Mail» και “Fast Parcel Service”
- Να προγραμματίζουν τις αποστολές τους
- Να ελέγχουν την εξέλιξη της παραγγελίας τους
- Να έχουν όλη την εικόνα της συνεργασίας τους με την ΕΛΤΑ Courier μέσα από το app.