

Ποιες υπηρεσίες του Egnatia Pass «παγώνουν» λόγω αναβάθμισης

2022/05/17 15:34 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Λόγω αναβάθμισης των υποδομών εξυπηρέτησης της υπηρεσίας EgnatiaPass, από το Σάββατο 29/5/22 στις 15:00 έως την Κυριακή 30/5/22 στις 15:00, **θα υπάρξει διακοπή των προσφερόμενων υπηρεσιών.**

Ειδικότερα, σύμφωνα με την Εγνατία Οδό:

A. Δεν θα είναι εφικτή η δυνατότητα:

- ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού
- παροχής οποιασδήποτε πληροφορίας που αφορά στο συνδρομητικό λογαριασμό π.χ. διαθέσιμο υπόλοιπο, διελύσεις που έχετε πραγματοποιήσει, κ.α.
- εξυπηρέτησης αιτημάτων αλλαγής στοιχείων ή συνδρομητικού προγράμματος,
- προσθήκης νέων πομποδεκτών ή αλλαγή υπαρχόντων για οποιοδήποτε λόγο,
- εξυπηρέτησης αιτημάτων σχετικά με τη λειτουργία της εφαρμογής **myEgnatiaPass** π.χ. απεμπλοκή λογαριασμού.

B. Δεν θα είναι διαθέσιμη η εφαρμογή myEgnatiaPass μέσω Internet ή Συσκευών Έξυπνης Τηλεφωνίας.

Για το λόγο αυτό και σε περίπτωση που σκοπεύει κάποιος να ταξιδέψει κατά τη διάρκεια του προαναφερόμενου διαστήματος (Σάββατο 28/5/2022 και ώρα 15:00 μέχρι και την Κυριακή 29/5/2022 και ώρα 15:00) προτείνεται **να επιβεβαιωθεί έγκαιρα η ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στο συνδρομητικό λογαριασμό.**

Η αναβάθμιση των υποδομών μας ΔΕΝ επηρεάζει την λειτουργία των ηλεκτρονικών πομποδεκτών EgnatiaPass. Δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια του προαναφερόμενου διαστήματος ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί κανονικά τις Ηλεκτρονικές Λωρίδες πληρωμής Τέλους Διοδίου τόσο στους σταθμούς διοδίων της Εγνατίας Οδού.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών** της υπηρεσίας **EgnatiaPass** καλώντας στο **2310-470 100.**