

Οι αεροπορικές ματαιώνουν πτήσεις ελλείψει εκπαιδευμένου προσωπικού, εκτιμά η GlobalData

2022/06/08 11:20 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Πολλές ήταν οι αεροπορικές εταιρείες που πόνταραν στην επιστροφή των υπαλλήλων τους, όταν το επιβατικό κοινό ξεκίνησε μέσα στο 2022 να αυξάνει ραγδαία τις μετακινήσεις του.

Επιμέλεια: Βάσω Βεγιάζη

Ωστόσο, η GlobalData εκτιμά ότι οι αεροπορικές εταιρείες θα έπρεπε να είχαν μάθει από την πανδημία ότι τίποτα δεν είναι σίγουρο υπό τις παρούσες συνθήκες.

Σύμφωνα με τον Ralph Hollister, Travel and Tourism Analyst στην GlobalData,: «Είναι κατανοητό γιατί οι αεροπορικές εταιρείες αύξησαν γρήγορα τα ανοιξιάτικα/θερινά προγράμματά τους για το 2022, καθώς τα εμβολιαστικά προγράμματα κατά του κορωνοϊού παρουσίασαν ισχυρή πρόοδο σε πολλές βασικές τουριστικές αγορές, με αποτέλεσμα την αύξηση της εμπιστοσύνης στις αεροπορικές κρατήσεις. Ωστόσο, πολλές αεροπορικές **δυσκολεύτηκαν να προσλάβουν και να εκπαιδεύσουν νέο προσωπικό που να μπορεί να ανταποκριθεί στην απρόβλεπτη ζήτηση** για διεθνείς πτήσεις, με αποτέλεσμα τώρα να πρέπει να ακυρώσουν εκατοντάδες πτήσεις».

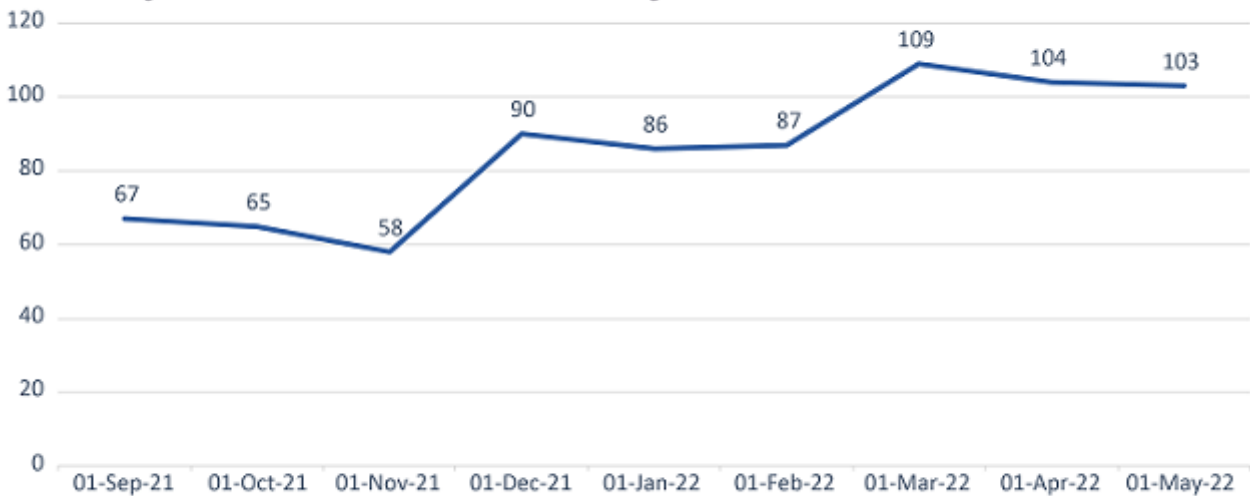
Αεροπορικές εταιρείες όπως η Delta, η Wizz Air και η easyJet έχουν ήδη ή πρόκειται να μειώσουν τα ανοιξιάτικα/θερινά δρομολόγια τους λόγω κλιμακούμενων προβλημάτων, σύμφωνα με την GlobalData.

Εξετάζοντας συγκεκριμένα την easyJet, ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο του 2021 ότι η αεροπορική εταιρεία προσθέτει χιλιάδες επιπλέον θέσεις σε πτήσεις προς την Ελλάδα για το καλοκαίρι του 2022.

Ωστόσο, όταν εξετάζοντας τις τάσεις προσλήψεων της easyJet, σύμφωνα με την GlobalData, προκύπτει ότι η αεροπορική **δεν προχώρησε στην αύξηση του αριθμού των ενεργών θέσεων εργασίας** στην εταιρεία.



Number of active jobs posted by easyJet between September 2021 and May 2022



GlobalData, Travel & Tourism Intelligence Center

 GlobalData.

Στον αντίποδα, η αεροπορική εταιρεία άρχισε να αυξάνει σημαντικά τις προσλήψεις προσωπικού τους μήνες που προηγήθηκαν της θερινής περιόδου του 2022, με τον αριθμό των ενεργών θέσεων εργασίας **να αυξάνεται κατά 79,3%** σε σύγκριση με το διάστημα Νοέμβριος 2021 - Απρίλιος 2022.

Ο λόγος είναι απλός, αναφέρει η GlobalData, τότε ήταν που οι αεροπορικές άρχισαν να συνειδητοποιούν το σημαντικό επίπεδο ζήτησης που θα υπάρχει καθ' όλη τη διάρκεια της ερχόμενης θερινής περιόδου.

Ο Hollister επεσήμανε ακόμη ότι «Η έλλειψη προσλήψεων στο τέλος του 2021 και, στη συνέχεια, η ξαφνική αύξησή τους τους μήνες πριν από το καλοκαίρι του 2022, υποδηλώνει ότι αεροπορικές εταιρείες όπως η easyJet μπορεί να υπέφεραν από κλιμακούμενα προβλήματα, γεγονός που οδήγησε σε υπερβολές. Αυτές οι αεροπορικές εταιρείες θα μπορούσαν να έχουν κλιμακώσει τις δραστηριότητές τους σε προσωρινή βάση για να αποφύγουν να ακυρώσουν μεγάλους αριθμούς πτήσεων».

Δεδομένου ότι πολλοί ταξιδιώτες με δυσαρέσκεια πιθανότατα ρωτούν γιατί αυτές οι αεροπορικές αύξησαν τα προγράμματα πτήσεων τους, εφόσον δεν είχαν τη δυνατότητα να εκτελέσουν επιπλέον πτήσεις, πρέπει **να διασφαλιστούν οι έγκαιρες επιστροφές χρημάτων για να περιοριστεί η ζημιά στη φήμη της κάθε εταιρείας.**

Καταλήγοντας, ο Hollister αναφέρει: «Πολλοί ταξιδιώτες θα εξακολουθούν να νιώθουν πικρία λόγω των όσων έπρεπε να περάσουν για να λάβουν τις επιστροφές χρημάτων τους από την πρώτη περίοδο ακυρώσεων που προκλήθηκαν από την πανδημία.

Εάν οι αεροπορικές εταιρείες καθυστερήσουν να επεξεργαστούν τις επιστροφές μετά τις ξαφνικές ακυρώσεις αυτό το καλοκαίρι, οι πελάτες ενδέχεται να μην επιστρέψουν ποτέ για να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες τους.

Οι ταξιδιώτες μπορεί να έδωσαν στις αεροπορικές εταιρείες το πλεονέκτημα της αμφιβολίας κατά τη διάρκεια της κορύφωσης της πανδημίας, αλλά είναι απίθανο να είναι το ίδιο επιεικής εάν παρόμοια ζητήματα προκύψουν μεταγενέστερα».