

# Το 55% των sites μεσιτείας για ενοικίαση αυτοκινήτου παραβιάζουν την Ευρωπαϊκή νομοθεσία

2022/07/05 13:42 στην κατηγορία ΑΥΤΟ/ΔΡΟΜΟΙ

Τα αποτελέσματα ενός πανευρωπαϊκού ελέγχου των ιστοτόπων μεσιτείας για ενοικίαση αυτοκινήτου δημοσίευσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι εθνικές αρχές προστασίας των καταναλωτών.

Υπό τον συντονισμό της Επιτροπής, οι αρχές 10 κρατών-μελών και της Νορβηγίας ήλεγξαν **78 ιστοτόπους μεσιτείας για ενοικίαση αυτοκινήτου**, συμπεριλαμβανομένων των ιστοτόπων αεροπορικών εταιρειών, για να ελέγξουν κατά πόσον οι μεγαλύτεροι μεσίτες που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη συμμορφώνονται με τους κανόνες της ΕΕ για την προστασία των καταναλωτών.

## Μόνο το 45% συμμορφώνεται με τα πρότυπα της ΕΕ

Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης, Ντιντιέ Ρεντέρς, δήλωσε σχετικά: «Πολλοί καταναλωτές θα πάνε σύντομα διακοπές και θα νοικιάσουν αυτοκίνητο, συχνά μέσω ιστοτόπων κράτησης ξενοδοχείων ή αεροπορικών εταιρειών.

Οι καταναλωτές πρέπει να ενημερώνονται με πλήρη διαφάνεια σχετικά με τους όρους της μίσθωσης και τον ρόλο των μεσιτών. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές πρέπει να γνωρίζουν σε ποια εταιρεία να απευθυνθούν σε περίπτωση αναβολής της πτήσης τους.

Πρέπει επίσης να λαμβάνουν σαφείς και πλήρεις πληροφορίες για τη συνολική τιμή της μίσθωσης και της ασφάλισης, ώστε να αποφεύγονται δυσάρεστες εκπλήξεις κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου».

## Τα ευρήματα

- Περίπου το 1/3 των ιστοτόπων δεν διευκρινίζει αν οι καταναλωτές πρέπει να επικοινωνήσουν με τον μεσίτη ή με την εταιρεία ενοικίασης σε περίπτωση ερωτήσεων ή καταγγελιών.

- Επιπλέον, το 28% των ιστοτόπων δεν αναφέρει σαφώς την εταιρική επωνυμία του μεσίτη και σχεδόν οι μισοί ιστοτόποι δεν παρέχουν σαφή ενημέρωση για το τι περιλαμβάνει η ασφάλιση.
- Οι αρχές διαπίστωσαν επίσης προβλήματα όσον αφορά τις πληροφορίες για τις τιμές, όπως ελλιπείς πληροφορίες σχετικά με υποχρεωτικές χρεώσεις (π.χ. χρεώσεις για νέους οδηγούς ή για ενοικίαση μονής διαδρομής).

Οι εθνικές αρχές θα επικοινωνήσουν με τους εν λόγω εμπόρους προκειμένου να διορθώσουν τους ιστοτόπους τους και, εάν χρειαστεί, θα εκκινήσουν μέτρα επιβολής σύμφωνα με τις εθνικές τους διαδικασίες.