
Η Uber ενίσχυσε τις εφαρμογές της για την ασφάλεια επιβατών και υπηρεσιών

2022/09/08 16:41 στην κατηγορία MMM

Η Uber ανακοίνωσε ότι έλαβε νέα μέτρα, προκειμένου να ενισχύσει την ασφάλεια των επιβατών και των υπηρεσιών της.

Μέσω νέας εφαρμογής ενθαρρύνονται οι επιβάτες να ολοκληρώσουν το προφίλ ασφαλείας τους, ενεργοποιώντας τις λειτουργίες «Αξιόπιστες Επαφές» (Trusted Contacts), «Επαλήθευση PIN» (PIN verification) και «Έλεγχος Διαδρομής» (RideCheck) εντός της εφαρμογής.

Τα παραπάνω εργαλεία έχουν σχεδιαστεί με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας της πλατφόρμας της Uber και περιλαμβάνουν:

-Αξιόπιστες Επαφές (Trusted Contacts): Οι επιβάτες μπορούν να επιλέξουν την Αξιόπιστη Επαφή τους εντός της εφαρμογής και να ενεργοποιήσουν ενημερώσεις μέσω των οποίων θα μοιράζονται τη διαδρομή τους.

Με αυτό τον τρόπο φίλοι και συγγενείς μπορούν να «ακολουθούν» τη διαδρομή του επιβάτη και να είναι σίγουροι ότι έφτασε στον προορισμό της/του με ασφάλεια. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα επιλογής μιας έμπιστης επαφής **με την οποία το Uber app έχει την δυνατότητα να επικοινωνήσει σε περίπτωση που δε βρίσκει τον επιβάτη.**

-Επαλήθευση PIN (PIN verification): Με τη χρήση αυτής της λειτουργίας μπορεί ο επιβάτης να διασφαλίσει ότι επιβιβάζεται στο σωστό όχημα.

Ενεργοποιώντας την Επαλήθευση PIN, με το που γίνει η αντιστοιχία με τον οδηγό αποστέλλεται στην εφαρμογή της/του επιβάτη ένας μοναδικός κωδικός PIN, τον οποίο ο οδηγός θα πρέπει, με τη σειρά του, να εισάγει κατά την επιβίβαση ώστε να ξεκινήσει η διαδρομή. Επιπλέον, αυτή η λειτουργία επιτρέπει στους επιβάτες να επιλέγουν ποιες ώρες θέλουν να είναι ενεργή.

-RideCheck: Η εν λόγω λειτουργία χρησιμοποιεί την τεχνολογία GPS προκειμένου να εντοπίσει τυχούσες ανωμαλίες σε διαδρομές, όπως μεγάλες στάσεις ή πιθανές συγκρούσεις.

Σε περίπτωση που το σύστημα ενημερώσει την εταιρεία για κάποιο από τα παραπάνω

περιστατικά, η αρμόδια ομάδα έρχεται σε επαφή αμέσως τόσο με τον επιβάτη όσο και τον οδηγό προκειμένου να προσφέρει τη συνδρομή της.

Η κ. Σαρίτα Βαρούχ, Γενική Διευθύντρια Uber Greece δήλωσε σχετικά: «Η ασφάλεια όλων των χρηστών της εφαρμογής είναι υψίστης σημασίας για εμάς και συνεχώς βελτιώνουμε τις λειτουργίες μας. Με τη δημιουργία του Ελέγχου Ασφαλείας οι επιβάτες ενθαρρύνονται να αξιοποιήσουν το σύνολο των εργαλείων ασφαλείας, που προσφέρουμε, ώστε να διατηρούμε τα υψηλά επίπεδα ασφαλείας κάθε στιγμή».