
Συνεργασία Regate και AfterSalesPro για το last mile στη διεκπεραίωση παραγγελιών

2022/10/18 14:31 στην κατηγορία LOGISTICS

Η Regate, εταιρεία του ομίλου SOFTONE, ανακοίνωσε τη στρατηγική της συνεργασία με την AfterSalesPro, πλατφόρμα διαχείρισης αποστολών και παραγγελιών μέσω courier, δίνοντας τη βέλτιστη λύση για το last mile στη διεκπεραίωση παραγγελιών.

Τα Regate Effective SFA και B2B διασυνδέονται πλέον με 20+ εταιρείες courier δίνοντας πληθώρα επιλογών για όλα τα e-shops που δραστηριοποιούνται σε Ελλάδα και Κύπρο.

Χάρη στην αυτοματοποίηση της δημιουργίας των voucher παραγγελιών, δίνεται η δυνατότητα **αποτελεσματικής διαχείρισης επιστροφών και pick-up από το κατάστημα, τηλεφωνικών παραγγελιών και αξιολόγησης πελατών.**

Η κάθε αποστολή παρακολουθείται σε real time χρόνο, ενώ εντοπίζονται εύκολα και μαζικά όλες οι αποστολές που ενδέχεται να παρουσιάσουν κάποιο πρόβλημα κατά την παράδοση, με αυτόματη σήμανση των πιθανών για επιστροφή ή των καθυστερημένων αποστολών.

Επιπλέον, προσφέρονται και μία σειρά υπηρεσιών για τη βελτιστοποίηση των pre και after sales διαδικασιών ενός σύγχρονου e-shop ή εταιρείας logistics.

«Μέσω της νέας συνεργασίας Regate και AfterSalesPro, επιτυγχάνεται μια υψηλού επιπέδου αγοραστική εμπειρία του τελικού πελάτη, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα και τη βέλτιστη after sales εμπειρία» καταλήγει σχετική ανακοίνωση.