

Πάνω από 550.000 περιστατικά οδικής βοήθειας εξυπηρέτησε η Interamerican το 2022

2023/02/24 07:59 στην κατηγορία ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΝΕΑ

Η Interamerican ανταποκρίνεται έγκαιρα και με υπευθυνότητα στην εξυπηρέτηση των 1.500.000 ασφαλισμένων οχημάτων της, γεγονός που επιβεβαιώνεται και από τον δείκτη σύστασης (NPS) των πελατών της Interamerican Οδικής Βοήθειας ο οποίος διαμορφώθηκε το 2022 στο 78.

Μέσα στο 2022, η [Οδική Βοήθεια της Interamerican](#) υποστήριξε **574.600 ασφαλισμένους** που χρειάστηκαν βοήθεια στον δρόμο, εκ των οποίων ρυμούλκησε 274.632 οχήματα, επισκεύασε πάνω από 4.650 αυτοκίνητα στο δίκτυο CAR POINT σε όλη την Ελλάδα και στο κεντρικό της κατάστημα στην Αθήνα και προσέφερε τη νέα υπηρεσία αλλαγής μπαταρίας σε 1.991 ασφαλισμένους στο σημείο ακινητοποίησης του οχήματός τους.

Σταθερά, το εξειδικευμένο προσωπικό 350 επαγγελματιών, η τηλεφωνική γραμμή 1158 αλλά και η mobile εφαρμογή [Drive On](#) βρίσκονται 24/7 στο πλευρό των οδηγών, για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει στο όχημά τους (μπαταρία, καύσιμα, λάστιχο, μηχανική βλάβη, ατύχημα), ενώ τα 222 ιδιόκτητα οχήματα εξυπηρέτησης (μηχανές, ρυμουλκά, πλατφόρμες), τα οποία ενισχύθηκαν μέσα στο 2022 από 10 μηχανές 650cc, 4 οχήματα 4X4, 8 πλατφόρμες ρυμούλκησης και 5 ασθενοφόρα, είναι σε ετοιμότητα σε 111 σημεία εξυπηρέτησης, σε όλη την Ελλάδα, καλύπτοντας με τον τρόπο αυτό, όλους τους κεντρικούς οδικούς άξονες της χώρας.

Εναρμονισμένη με τη δέσμευση του ομίλου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, η Interamerican Βοήθειας μέσα στο 2022 εισήγαγε στον στόλο της ηλεκτρικά ποδήλατα για την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών οδικής βοήθειας στην Αθήνα, αφήνοντας ένα πιο «πράσινο» αποτύπωμα στις μετακινήσεις του στόλου της.

Παράλληλα, παρακολουθώντας τον ολοένα αυξανόμενο αριθμό ηλεκτρικών οχημάτων, επένδυσε στην εκπαίδευση των επαγγελματιών οδηγών της πάνω στη διαχείριση και παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας σε ηλεκτροκίνητα και υβριδικά οχήματα, με στόχο την εξασφάλιση της απόλυτης ασφάλειας, τόσο για τον πελάτη και το όχημά του, όσο και τον επαγγελματία οδηγό της Οδικής Βοήθειας.